

Onderzoek naar de klanttevredenheid bij Stadsgeldbeheer

Door: Natasja (panelmedewerker)

Hoi allemaal. Al eerder deden wij een klanttevredenheidsonderzoek bij de Tussenvoorziening (TV), maar nu hadden wij een nieuwe betaalde opdracht van de TV bij Stadsgeldbeheer (SGB). Wij hebben in maart enquêtes afgenomen op verschillende locaties. Zoals bij SGB op de Biltstraat en de Paranadreef, op de Ghanadreef en de Keulsekade (inlopen van de TV) en bij de Corporatiehotels Cremerplein en Blauwkapelseweg. Ik vond dit erg leuk om te doen en de mensen wilden graag meewerken. Verleden jaar had de Tussenvoorziening 31 enquêtes afgenomen. Maar nu met Meetellen zijn er 190 enquêtes binnengehaald, waarvan 85 online zijn ingevuld. Dat is 6 keer zoveel! De Tussenvoorziening is heel blij met de extra inzet die we hebben geleverd. Ze hebben Meetellen daarom iets extra's betaald. Daarvan gaan we gezellig met het hele team in de zomer een keertje lunchen!

Christiaan en Natasja in gesprek met wethouder Kees Diepenveen



Natasja en Willem (Tussenvoorziening) zeer tevreden met de hoge respons voor de enquête over SGB

In gesprek met de wethouder

Door: Christiaan (panelmedewerker)

Op 1 feb. was de jaarstart sociale prestatie en dagondersteuning op het Stads Kantoor. De wethouder, Kees Diepenveen, wilde graag meer weten over Meetellen in Utrecht en ging in gesprek met ons. Hij was heel geïnteresseerd. We stonden voor een volle zaal. Natasja en ik beantwoordden de vragen van de wethouder over ons panel, wat we doen en wat we bereikt hebben. Annette overhandigde een usb stick met het meetellen filmpje. Er waren verschillende standjes waaronder ook de Meetellen in Utrecht stand. Ook hebben wij een workshop gegeven en mocht ik een quiz presenteren. Er was veel interesse. Het was een leuke dag. Groetjes, Christiaan

Afscheid Loes

Door: Anne-Rose (panelmedewerker) en Annette (projectcoördinator)

Helaas hebben we 29 maart afscheid moeten nemen van Loes, de onderzoeker voor Meetellen van Volksgezondheid. Zij heeft een andere leuke baan gevonden. Mooie woorden, gedichten, cadeautjes, koffie en taart zorgden voor een gezellige afsluiting. We zullen haar missen!



“Dag Loes, dankjewel voor je energie, doorzettingsvermogen en toewijding! Je was een superfijne collega voor ons allemaal en je hebt Meetellen veel gegeven. Super hoe je de panelmedewerkers altijd voorop stelde. Wij wensen je heel veel succes!”

Weetjes

Door: Anne-Rose (panelmedewerker)

- **De panelmedewerkers geven regelmatig advies over uiteenlopende onderwerpen:**

- ➔ We zijn betrokken bij het project “Oog voor vriendschap”, dat Utrechters met een kwetsbaarheid door vriendschap wil verbinden.

- ➔ Als ervaringsdeskundigen leverden we een bijdrage aan de gemeentelijke klankbordgroep over het traject rond dak- en thuisloosheid.

- ➔ “Werk is de beste zorg” ging over het belang van (vrijwilligers)werk voor onze doelgroep. Een cliënt van Lister en ik werden hierover geïnterviewd en verschillende organisaties, o.a. de Tussenvoorziening, gingen met de gemeente in gesprek, want iedereen moet ten slotte de kans krijgen mee te doen in de maatschappij!.

Weetjes (vervolg)

- **Het Meetellen team heeft de website uabc.nl getest**, op verzoek van Peter Budel van de gemeente Utrecht. Stap voor stap wordt uitgelegd hoe je zaken bij de gemeente kunt regelen, zoals een paspoort. Vervolgens kun je daarmee oefenen. Handig!

- **Aan bezoekers van de gemeente Den Bosch** mocht Majid vertellen wat Meetellen is en wat we doen. Zij vonden het een indrukwekkende presentatie.

- **Meetellen is ook op:** 

- <https://www.facebook.com/Meetellen-in-Utrecht-1758349164422859/>

- **Meetellen heeft twee nieuwe panelmedewerkers verwelkomd:** Corrie en Arthur. Anne-Rose is terug van weggeweest. Olaf is aangetreden als stagiaire van Tinka. Maartje en Jacko zijn de nieuwe onderzoekers. We zijn nu met acht panelmedewerkers. Met z'n allen gaan we er tegenaan!

- **Er is een loting geweest voor de VVV-bonnen** en dit zijn de gelukkige winnaars: Monique Magnin en Conny van den Berge. Ook panellid mevrouw Lisman heeft een bon gewonnen.



Gelukkige VVV-bon winnaars Conny (l) en Monique (r).

Verlies gewaardeerd panelmedewerker: Robert



Door: Annette (projectcoördinator)

Na een kort ziekbed is onze geliefde collega Robert de Mulder op 13 april overleden. Het heeft ons allemaal erg aangegrepen. Wij missen Robert erg. Hij was een fijne en gewaardeerde collega om zijn vriendelijkheid, trouw en betrokkenheid. Via deze weg wensen wij zijn familie alle sterkte toe met dit verlies.

Nieuw panellid: Ruud

Door: Tinka (projectassistent)

Meetellen heeft ondertussen een groot panel. Er zijn de afgelopen tijd weer veel nieuwe leden bij gekomen die hun stem willen laten horen. Ruud (foto) is nummer 352! Hij wilde graag meedoen worden nadat hij had gehoord wat Meetellen is en doet. Hij wil in de toekomst ook meedenken en vragenlijsten invullen. Daar zijn we blij mee. Welkom, Ruud!



Nominatie Meetellen

Door: Anne-Rose (panelmedewerker)

Wij zijn genomineerd voor de Utrechtse Toegankelijkheidsprijs! Stemmen kon t/m 30 april, bedankt aan iedereen die ons hierin heeft gesteund en we kijken vol spanning uit naar de uitslag op de prijsuitreiking op 31 mei 2017! Enkele reacties van Meetellen-stemmers op de website van de Utrechtse Toegankelijkheidsprijs:

Meindert: Bij Meetellen telt werkelijk iedereen mee, ga zo door!

Annemoon: Meetellen werkt!

Colette: Meetellen is een wandelend reclamebord voor de inclusieve samenleving!!

Esmeralda: Meetellen is niet alleen toegankelijk, maar ook het meest innovatieve en noodzakelijke onderzoeksbureau in Nederland.

Mirjam: Als je je stem echt mee wilt laten tellen...dan stem je op Meetellen Utrecht. Doen dus!

Guusta: Vol overtuiging gestemd op Meetellen in Utrecht. Een mooie club mensen die probeert om de afstand tussen hen aan de zijlijn en meedoen te verkleinen. We werken graag met hen samen.

Hadassa: Meetellen, een heel goed initiatief!

Jacko: Ik stem op Meetellen! Samen met de doelgroep aan de slag voor toegankelijker informatie en beleid, mooier kan niet!

Martin: Meetellen is super. Een grote groep mensen die hun mening geven over de gemeentelijke zorgaanpak.

Nicolas: Meetellen laat ieders stem tellen. Prachtig initiatief en mooi voorbeeld hoe sociaal kwetsbare doelgroepen onderzoek doen in de stad. Voor en door kwetsbare Utrechtse.

Claire: Meetellen willen we graag voor iedereen.



Majid: 'Wil je meer weten van ons werk, van mij persoonlijk of gewoon een praatje maken, ik ben er meestal op woensdag en donderdag, als ik niet bezig ben, ben ik buiten in de rooktent, gewoon in de wandelgangen of de kantine. Spreek mij gerust aan voor een praatje of kennismaking. En vergeet niet je mening te laten horen via Meetellen'.

Op de planning

Door: Tinka (projectassistent)

Wat staat er bij Meetellen o.a. te gebeuren?

- Wij nemen een cliënttevredenheidsonderzoek af bij Wegwijs en Sleep Inn (TV).
- In mei geven wij een workshop met Werk en Inkomen over informatievoorziening.
- In juni komt de nieuwe factsheet over hulp van de buurtteams uit.
- In de zomer nemen wij een korte vragenlijst af bij ons panel over zelfredzaamheid.
- De volgende paneldag staat gepland op **28 september**. Zet 'm alvast in je agenda!

Even voorstellen

Door: Majid (panelmedewerker)

Mag ik mij even voorstellen? Ik ben Majid een 37 jarige geboren Utrechter met Marokkaanse roots. Tot voor kort was ik werkloos, zo'n 3 jaar bij elkaar. Nu ik weer wat dingen op de rit heb wil ik graag weer wat gaan doen, werken en wat leren misschien. Daarvoor kwam ik op 'de Stadsbrug'. Ik wist niet precies hoe en wat ik wilde, daarvoor had ik eerst een gesprek met Fred en later met Ingrid. Hier kwam niks concreets uit, maar al gauw zag ik een vacature van Meetellen in Utrecht hangen. Dat was het, dat wilde ik wel, het past wel bij mij en het dient een goed en mooi doel.

Nu maanden later ben ik blij dat ik deze vacature zag hangen en dat ik mee mocht werken. Het is een geweldig leuke en leerzame job. Ik kom dan ook met plezier op 'de Stadsbrug'. Ik vind het hartstikke leuk om betrokken te zijn en mee te werken aan de onderzoeken die wij uitvoeren. Het bezoeken van instellingen, woongroepen en de inlopen bij verschillende organisaties vind ik ook heel leuk. Een gezellig praatje maken of een enquête afnemen. Ook zit ik graag aan tafel als we bij een van de betrokken organisaties kunnen meepraten en adviseren. Wij hebben nu dan ook een fijn en sterk team waar wij samen een hoop voor elkaar kunnen krijgen voor ons en zeker voor jullie. Wij zijn er immers om jullie mening te verkondigen. Groeten, Majid El Andichi

Colofon

Teksten: Anne-Rose de Bruijn, Christiaan Elink-Schuurman, Natasja Mackaaij, Majid El Andichi, Annette Schlingmann en Tinka Wieringa-Wagenaar.

Foto's: Annette Schlingmann, Loes van Dijk.

Datum uitgave: april 2017

Als u zich wilt afmelden voor de nieuwsbrief van Meetellen in Utrecht, dan kunt u een e-mail sturen naar contact@meetelleninutrecht.nl. Lid worden of meer informatie zie: www.meetelleninutrecht.nl