

Van de redactie



Van links naar rechts, bovenste rij: Evelien, Majid, Natasja (panelmedewerkers), Sandra (onderzoeker gemeente Utrecht), Tinka (project-assistent). Middelste rij: Bram (panelmedewerker), Annette (projectcoördinator), Annet (beleidsmedewerker gemeente Utrecht). Voorste rij: Christiaan (panelmedewerker), Loes (onderzoeker gemeente), Betty (panelmedewerker).

Het is alweer even geleden dat wij jullie een nieuwsbrief stuurden. En dat is niet omdat er geen nieuws was; er is juist genoeg om te vertellen! Het komt vooral door de vele veranderingen in ons team. Zo zijn twee panelmedewerkers doorgestroomd naar een opleiding, een panelmedewerker was er een tijdje tussenuit en andere panelmedewerkers gingen iets heel anders doen. Daarnaast was er ook een nieuwe project-assistent nodig. Het was dus even alle zeilen bijzetten voor Annette en Christiaan, die samen met de mensen van de gemeente 'overbleven' bij Meertellen. We zijn hard op zoek gegaan naar nieuwe medewerkers en het is gelukt! Inmiddels staat er een mooi, nieuw team met fijne en gemotiveerde mensen. Iedereen moest de afgelopen maanden natuurlijk ook goed ingewerkt worden, maar hier zijn we dan! In de loop van de tijd zullen de nieuwe medewerkers zich via de nieuwsbrieven aan jullie voorstellen. In deze nieuwsbrief is Betty aan de beurt.



We gaan in 2017 opnieuw voor een goede samenwerking met ons panel, de gemeente en alle organisaties in de stad die er zijn voor jullie, de panelleden. Dankjewel iedereen nog voor de fantastische medewerking in 2016! Team Meertellen werkt er samen met panelleden hard aan dat de stem van de panelleden wordt gehoord en dat lukt steeds beter. Dat is geweldig. In deze nieuwsbrief lees je daar meer over!

Meetellen werkt!

Door Annette en Natasja (panelmedewerker)

Meetellen doet veel om de stem van onze doelgroep verder te brengen zodat er ook iets wordt gedaan met de uitslagen van de onderzoeken. De laatste factsheet, over informatie vinden en omgaan met computer en internet, presenteren wij nu bij meerdere afdelingen van de gemeente Utrecht. Natasja (panelmedewerker) zegt hierover: 'het team van Volksgezondheid heeft ons uitgenodigd om een presentatie te geven over het laatste onderzoek. Ze waren heel positief en vonden de resultaten ook erg belangrijk. Vooral dat 30% van onze panelleden geen eigen computer met internet heeft. Dit is wel een aandachtspunt.' Ook andere teams deelden deze mening. Verder werden panelleden en panelmedewerkers uitgenodigd door een Donovan Karamat Ali, informatiecommissaris van de gemeente, om mee te kijken naar het (taal)gebruik op/van de website van de gemeente. Hij was erg blij met mening en adviezen van Meetellen. Ook komt er in februari een medewerker van de gemeente ons advies vragen over de website www.uabc.nl. Deze site wil het gemakkelijker voor mensen maken om zelf dingen te regelen met de gemeente...

Weetjes

- Meetellen in Utrecht heeft in 2016 voor het eerst betaalde opdrachten gedaan, zoals een klanttevredenheidsonderzoek bij de Tussenvoorziening. Voor 2017 staat er o.a. een betaalde opdracht voor Wij3.0 op de planning.
- Een aantal panelleden heeft geholpen bij het meedenken over het verbeteren van de website van 'Je Kunt Meer'. In 2017 staan er meer van dit soort opdrachten gepland. Als panelleden weer mee kunnen doen dan laten wij dit weten!

...verder is de afdeling Werk en Inkomen sterk betrokken bij de uitkomsten van de onderzoeken. We hebben samen met hen een mooie workshop gehouden en het eerdere onderzoek 'werk en vrijwilligerswerk' gepresenteerd. Panelleden, buurtteammedewerkers, medewerkers van Werk en Inkomen en professionals van welzijnsorganisaties gingen met elkaar in gesprek. Wat een verrassend leuke en leerzame middag was dat! We hebben samen werkbare aanbevelingen opgesteld voor de professionals. Werk en Inkomen heeft in de tussen tijd aan ons teruggekoppeld wat zij op gaan pakken of waar zij juist verder mee door gaan. Bijvoorbeeld met zaken rond persoonlijk contact en goede samenwerking tussen de verschillende professionals. Wil je het verslag en de aanbevelingen lezen? Vraag het gerust op bij Meetellen!

*Workshop met Werk en Inkomen, 29 september 2016.
In gesprek met het panel en aanbevelingen schrijven:*



Weetjes

- Meetellen lanceerde op 23 januari een promotie/informatiefilmje over... Meetellen! Dit filmje is te vinden op: <https://www.youtube.com/watch?v=unl9pkbuDbI>. Of like ons op facebook en je komt het vanzelf tegen ☺



- Staatssecretaris Martin van Rijn heeft ons genoemd als goed voorbeeld in een rapportage aan de Tweede Kamer. Wauw! Dat is iets om trots op te zijn. Hij schrijft:
“In het panel en onderzoek ‘Meetellen in Utrecht’ spelen ervaringsdeskundigen zelf een actieve rol. Deze panelmedewerkers helpen bijvoorbeeld bij het werven van leden en adviseren over vragenlijsten. Panelleden geven op deze manier aan wat zij verstaan onder goede ondersteuning en krijgt de gemeente meer zicht op de maatschappelijk situatie van deze groep (zie www.meetelleninutrecht.nl) Daarnaast worden ervaringsdeskundigen ook ingezet om cliënten te ondersteunen bij het formuleren van de hulpvraag en gewenste ondersteuning.”

- Vorige maand had Meetellen een kennismakingslunch met twee leden van GroenLinks. Zij waren erg geïnteresseerd om meer te weten te komen over het doel, de werkzaamheden en de mensen achter Meetellen; de panelmedewerkers. Vooral de aanpak van Meetellen; we onderzoeken mensen die veel overeenkomsten met ons hebben (peer-to-peer), sprak hen erg aan.

- Panelmedewerker Robert de Mulder is al een tijdje ziek. Wij missen hem erg. Gelukkig komt hij binnenkort weer even op de koffie. We wensen hem van harte beterschap!

Nieuwe vragenlijst

De vragenlijst over de hulp van de buurtteams staat nog uit tot eind januari. Ruim 200 mensen hebben de enquête al ingevuld, maar we hebben ook nog een aantal afnames op de planning staan om nog meer stemmen binnen te halen. De resultaten verwachten we halverwege 2017.



Christiaan (links) bezig met een afname van een enquête en in gesprek op de Participatiemarkt in Amsterdam (rechts).

Meetellen in Amsterdam

Door: Christiaan (panelmedewerker)

Ik ben Christiaan Elink Schuurman. Ik werk nu ruim drie jaar bij Meetellen. Ik vind het nog steeds leuk presentaties te geven en de instellingen langs te gaan om enquêtes af te nemen. Mijn hobby is muziek draaien, MP3 downloads en synthesizers bespelen. We hebben een leuk team, een aantal van hen zijn nieuwe panelmedewerkers. Samen doen we ons werk. Laatst waren we met zijn allen in Amsterdam op de Participatiemarkt. We waren gevraagd door De Omslag in Amsterdam om er enquêtes af te nemen. Dit was om te vragen hoe de mensen het er vonden. Er waren veel standjes met werk en vrijwilligerswerk of dingen om te doen. Het was een geslaagde dag, we hebben 500 enquêtes afgenomen. We hadden leuke gadgets en paraplu's van Je Kunt Meer. Die deelden we uit aan deelnemers. Sommigen kregen een kappersbon. In 2017 mogen we opnieuw naar Amsterdam komen om enquêtes af te nemen op de Participatiemarkt.

Even voorstellen

Door: Betty (panelmedewerker)

Ik ben Betty Badal, 56 jaar en 36 jaar in Nederland en ben geboren in Suriname. Ik ben jaren werkzaam geweest in de schoonmaak, productie, magazijn en administratie. Als laatste heb ik gewerkt bij het UWV, maar moest er weg door bezuinigingen. Ik ben nu zes jaar werkloos. Sinds ik mijn betaalde baan kwijt ben ervaar ik veel stress. Ik heb veel gesolliciteerd maar helaas zonder succes. Uiteindelijk kwam ik bij een stichting in Houten terecht als vrijwilliger in de administratie. Ik kwam ook bij het buurtteam terecht en de contactpersoon daar zei tegen mij: 'Betty, ik heb een leuke vacature voor jou en ik weet zeker dat je het kan en leuk zult vinden'. Dat was de vacature voor panelmedewerker bij Meetellen in Utrecht. Ik heb gelijk gesolliciteerd en de volgende dag kreeg ik een reactie of ik op gesprek wou komen. Ik heb een heel fijn gesprek gehad en er werd aan mij gevraagd of ik de week daarop een workshop bij wilde wonen. Dat heb ik gedaan. Het was heel interessant en leerzaam.



Betty in het kantoor van Meetellen, druk bezig met een grote verzending.

Op dit moment ben ik drie maanden werkzaam bij Meetellen in Utrecht, samen met fijne collega's en niet te vergeten Annette de coördinator met wie ik in contact en gesprek ben gekomen. Dankzij Annette voel ik me erg welkom om bij deze organisatie te werken!! Ik ga nu ook als taalcoach werk doen bij 'Taal doet meer' in Utrecht, ook als vrijwilliger. Voordat ik vrijwilligerswerk deed vroeg ik mijzelf af 'wat voor nut heeft het om vrijwilligerswerk te doen?' Nu ik het echt doe besef ik hoe dankbaar werk het is. Ik zou het iedereen aanraden!! Uiteraard hoop en wens ik dat dit allemaal weer eens leidt naar een betaalde functie.

Colofon

Teksten: Christiaan Elink-Schuurman, Betty Badal, Natasja Mackaaij, Annette Schlingmann, Tinka Wieringa-Wagenaar
Foto's: Annette Schlingmann, Emily Boone, Loes van Dijk, Tinka Wieringa-Wagenaar
Datum uitgave: januari 2017

Als u zich wilt afmelden voor de nieuwsbrief van Meetellen in Utrecht, dan kunt u een e-mail sturen naar contact@meetelleninutrecht.nl. Lid worden of meer informatie zie: www.meetelleninutrecht.nl