

“IK VOEL ME OP M’N PLEK”

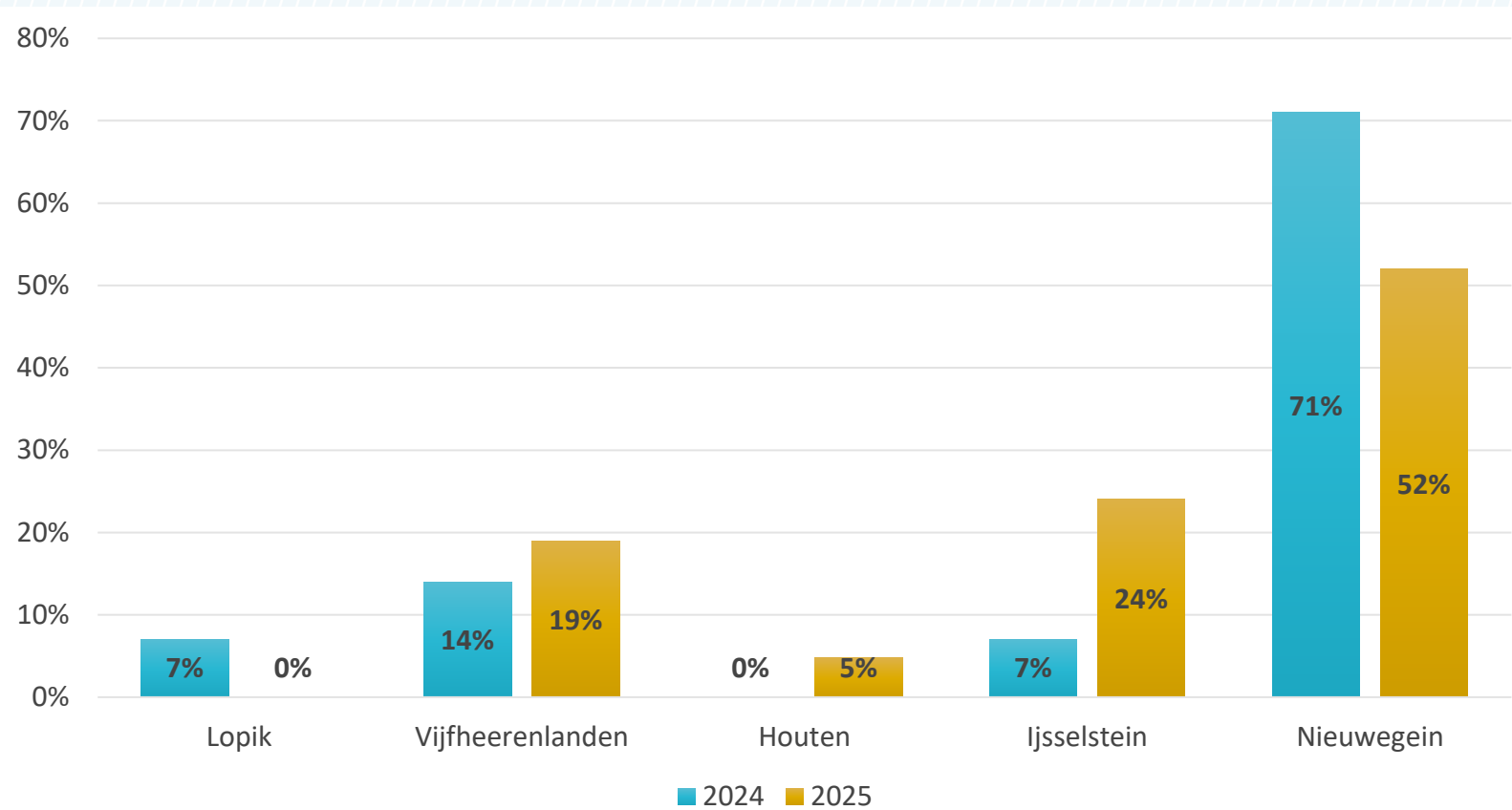
Tevredenheidsonderzoek onder deelnemers WIJ
3.0 Locatie Nieuwegein
versie 1.0



In opdracht van regio Lekstroom

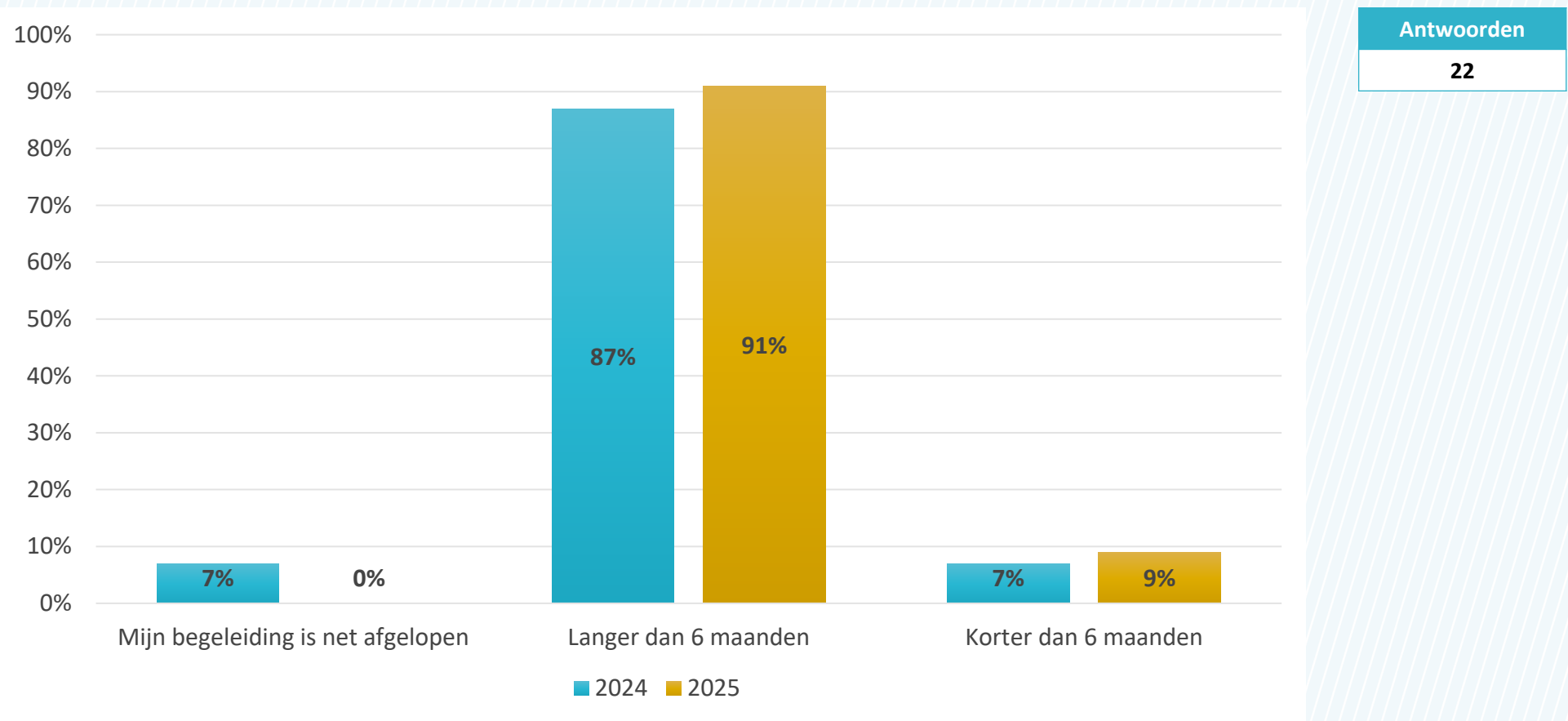
Gehouden in november 2025

1. Ik woon in gemeente...



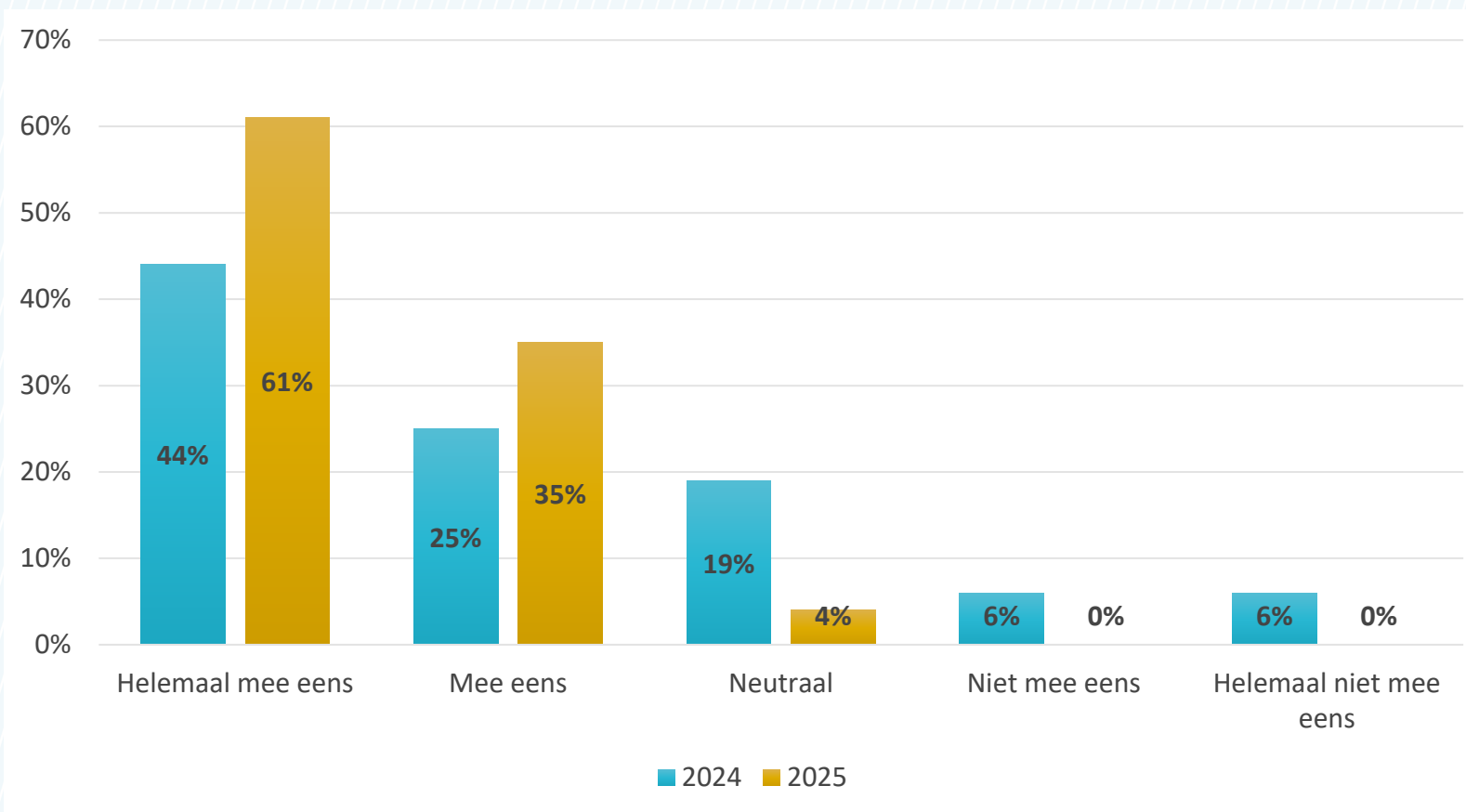
Antwoorden
21

2. Hoe lang krijgt u al begeleiding?



UW ERVARING BIJ UW ZORGAANBIEDER

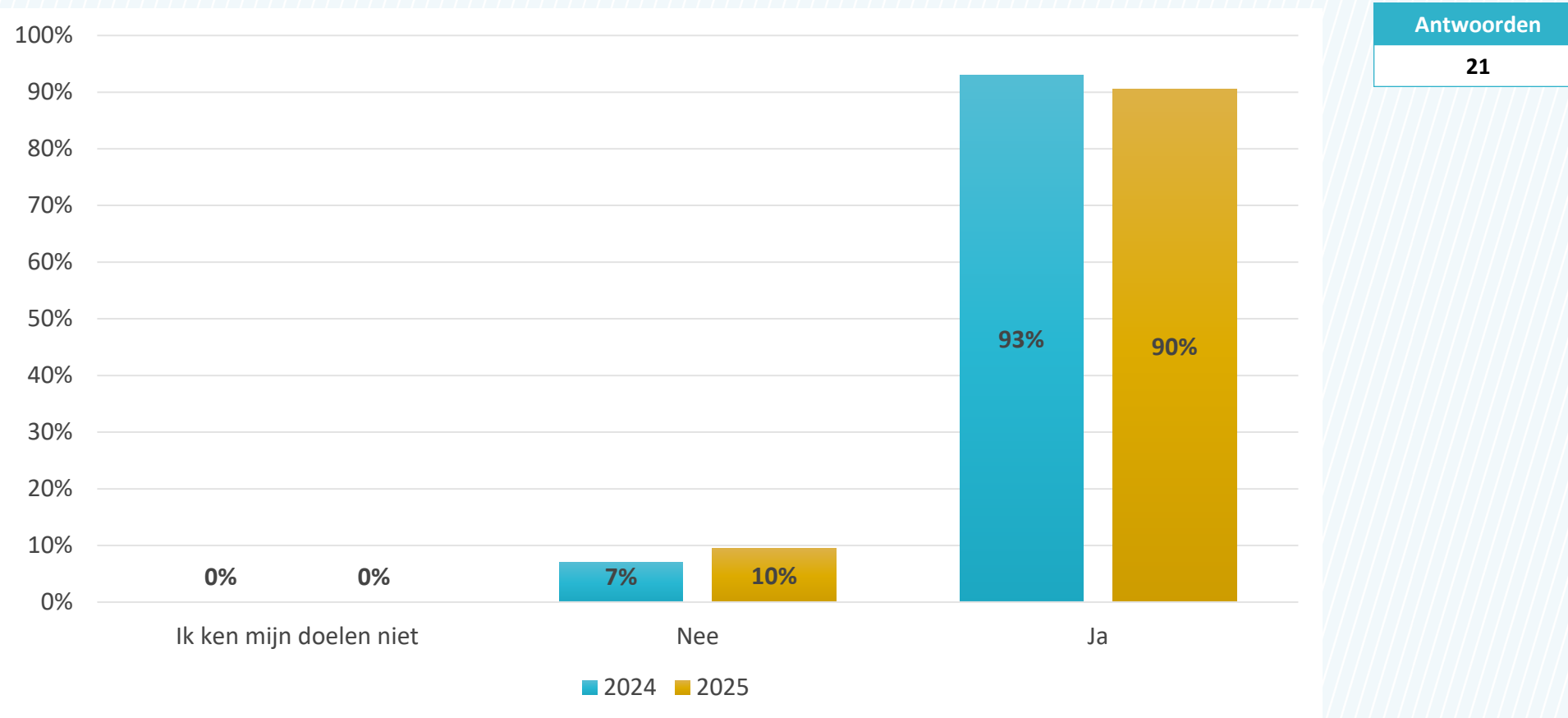
3. Ik ben tevreden met het startgesprek dat ik had met een begeleider



Antwoorden
23

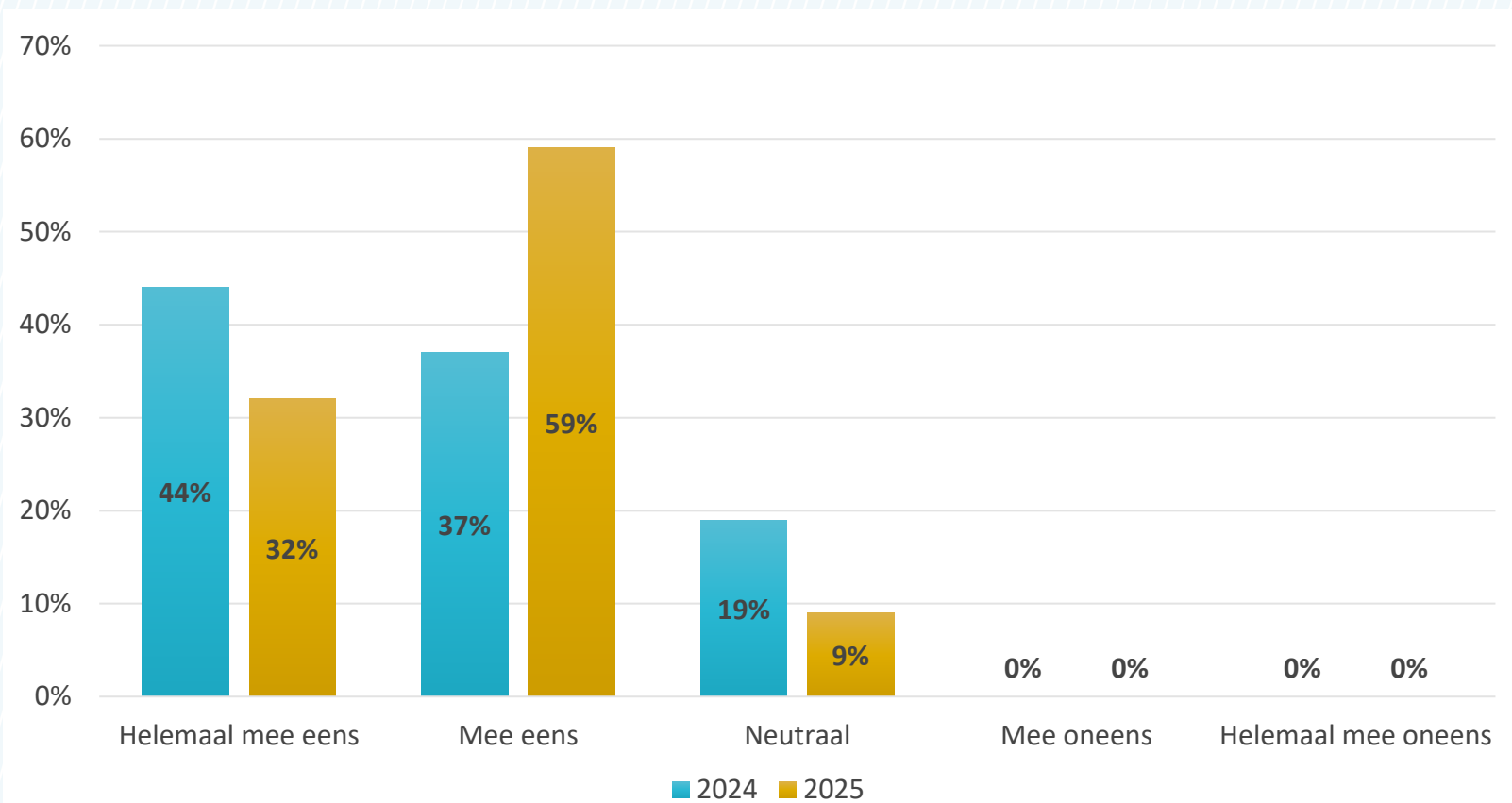
UW ERVARING BIJ UW ZORGAANBIEDER

4. Zijn er samen met de begeleider(s) doelen opgesteld?



UW ERVARING BIJ UW ZORGAANBIEDER

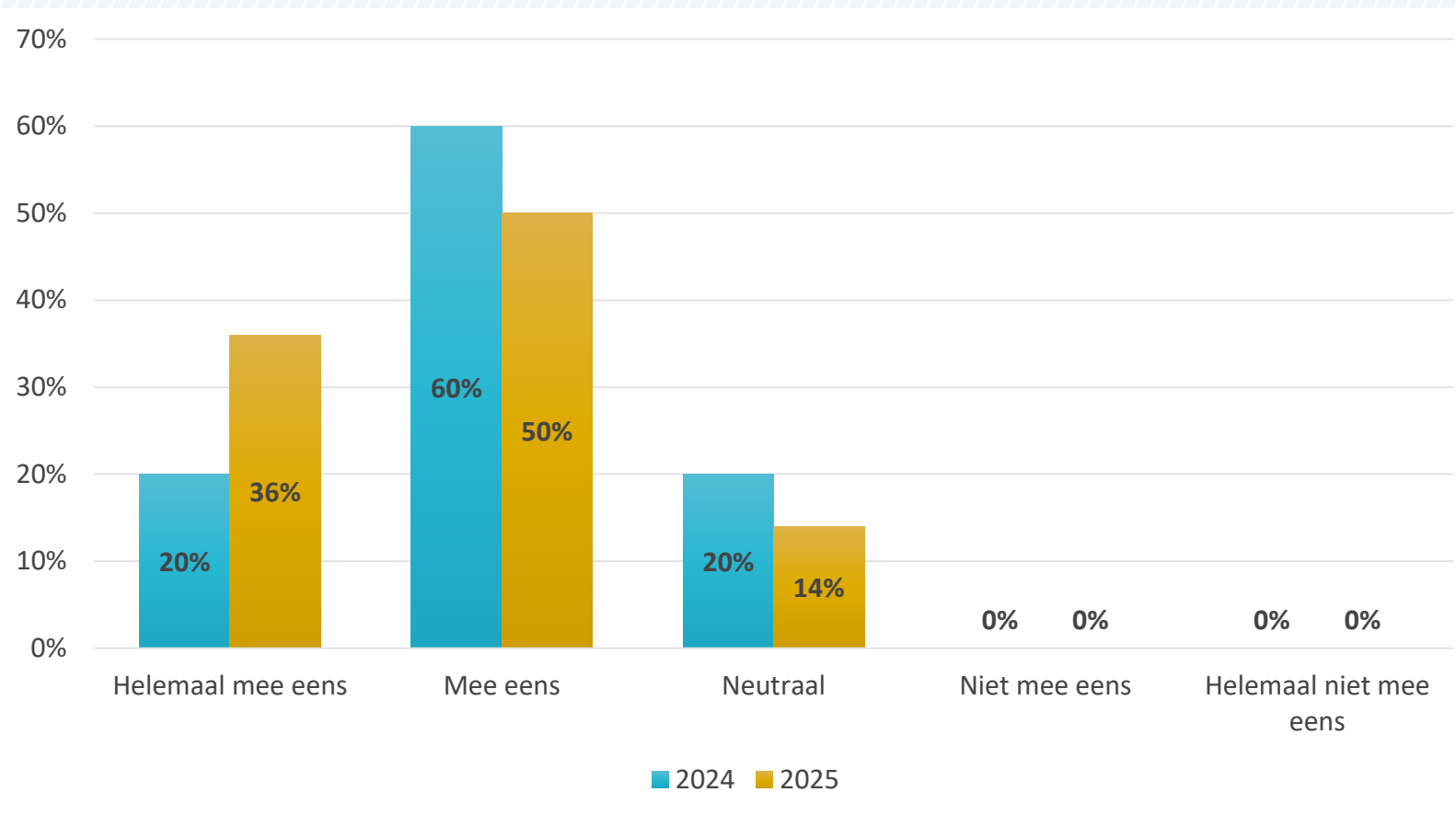
5. De doelen zijn duidelijk voor mij



Antwoorden
22

UW ERVARING BIJ UW ZORGAANBIEDER

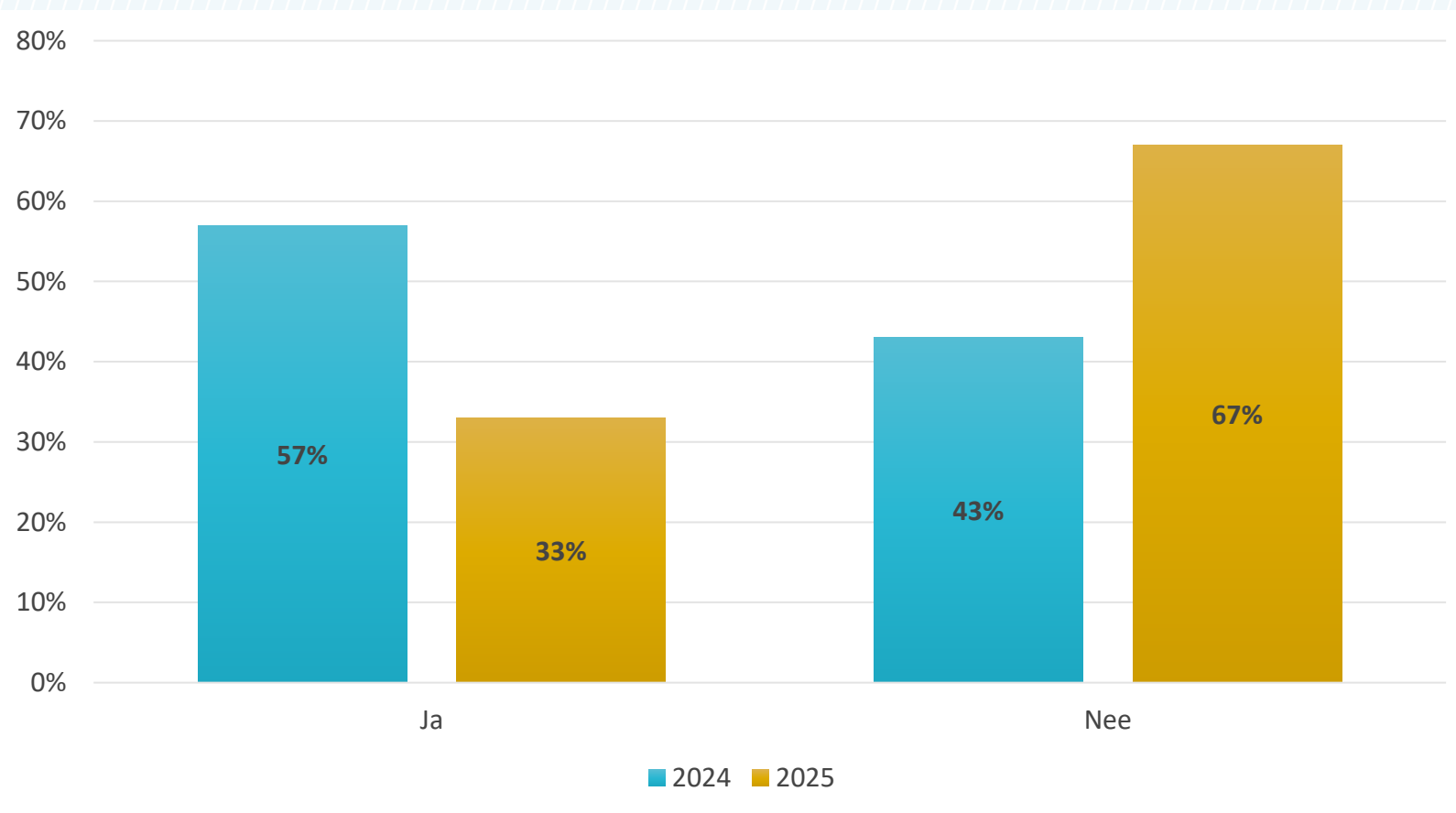
6. De ondersteuning die ik krijg past bij mijn behoefte



Antwoorden
22

UW ERVARING BIJ UW ZORGAANBIEDER

7. Is er besproken hoe anderen (familie, vrienden, buren) ook kunnen helpen?

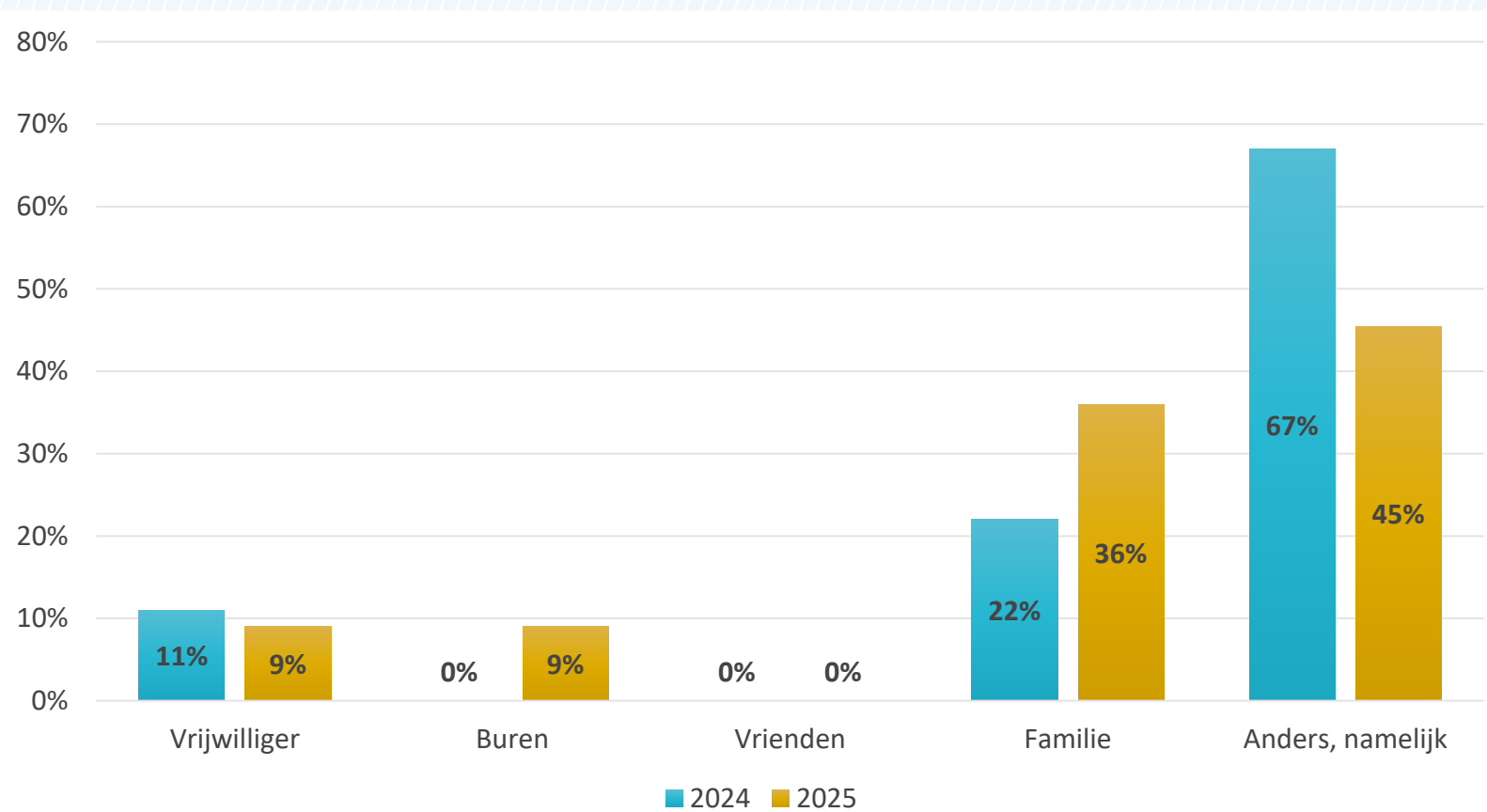


Antwoorden

18

UW ERVARING BIJ UW ZORGAANBIEDER

8. Wie is er betrokken bij uw begeleiding?

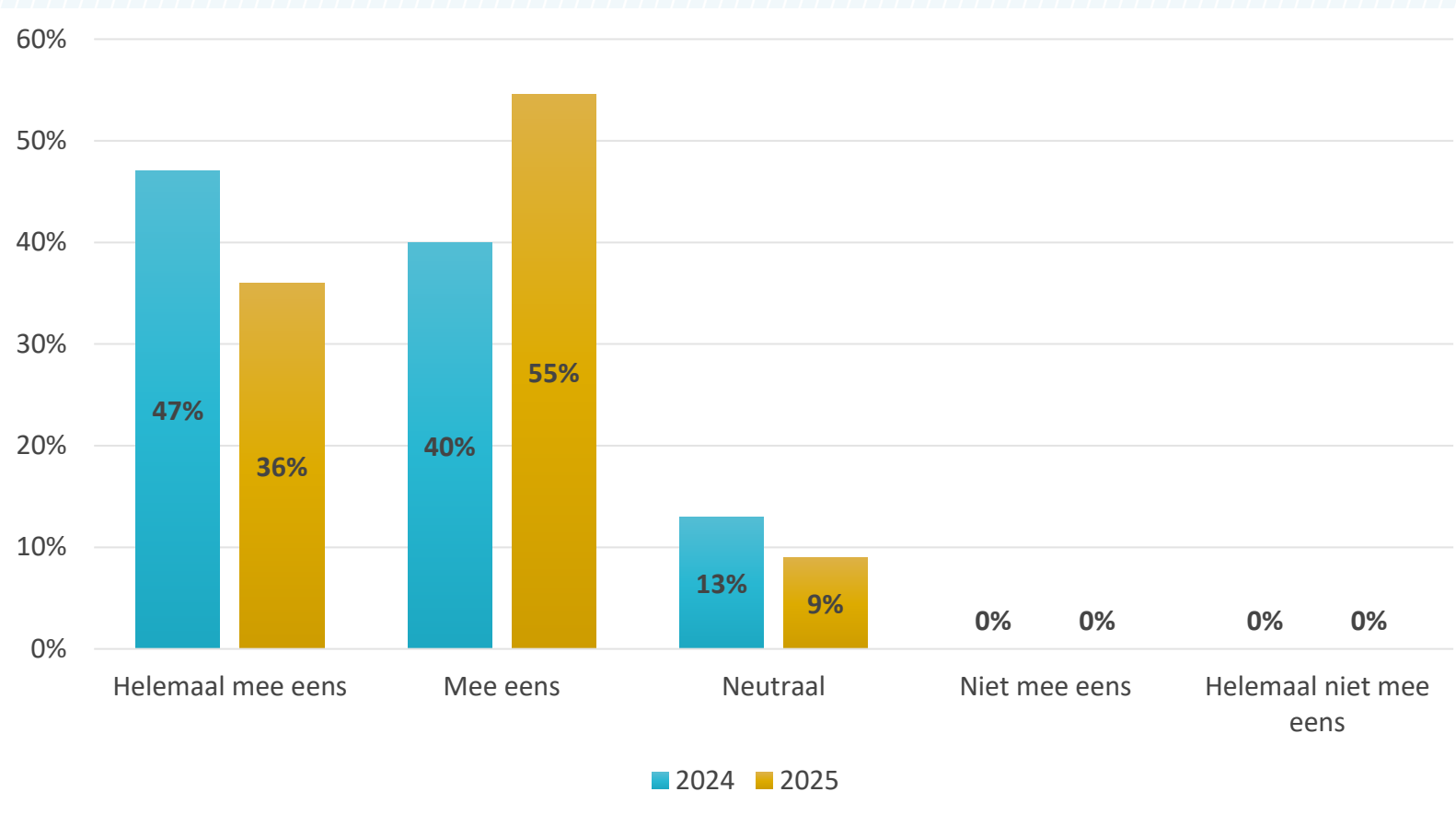


Antwoorden

11

UW ERVARING BIJ UW ZORGAANBIEDER

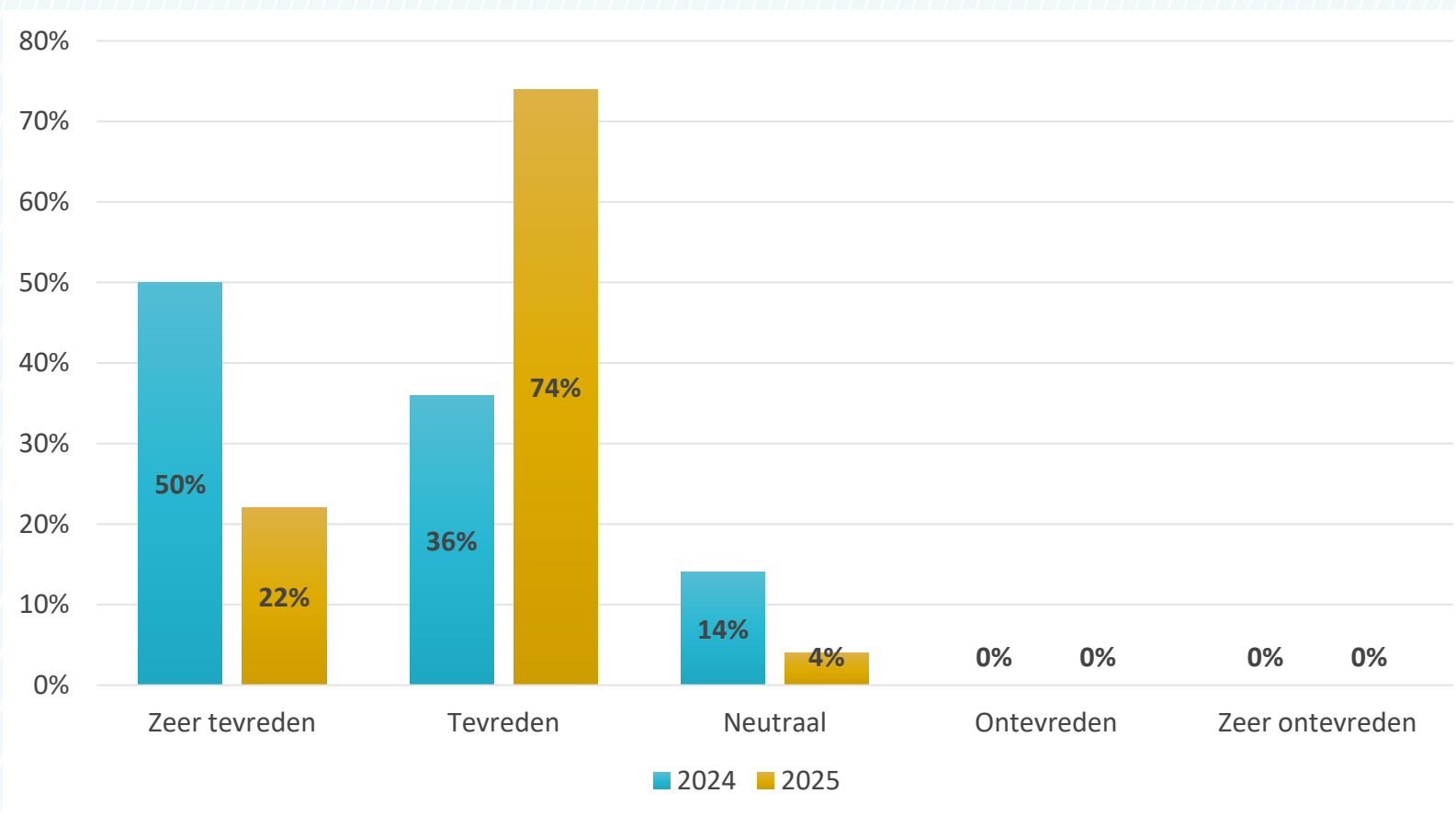
9. Mijn begeleider luistert naar mij



Antwoorden
22

UW ERVARING BIJ UW ZORGAANBIEDER

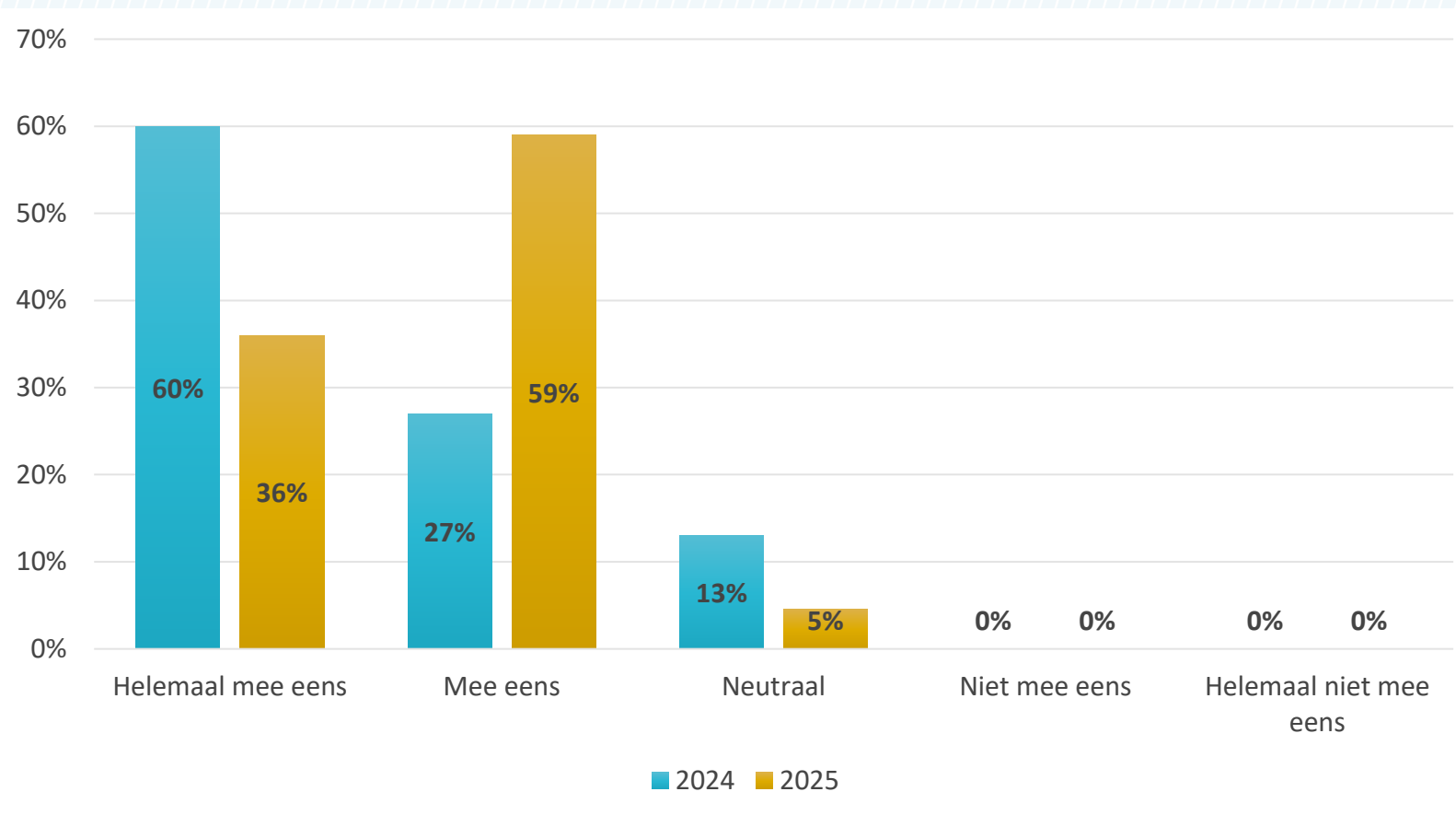
10. Mijn begeleider is goed bereikbaar



Antwoorden
23

UW ERVARING BIJ UW ZORGAANBIEDER

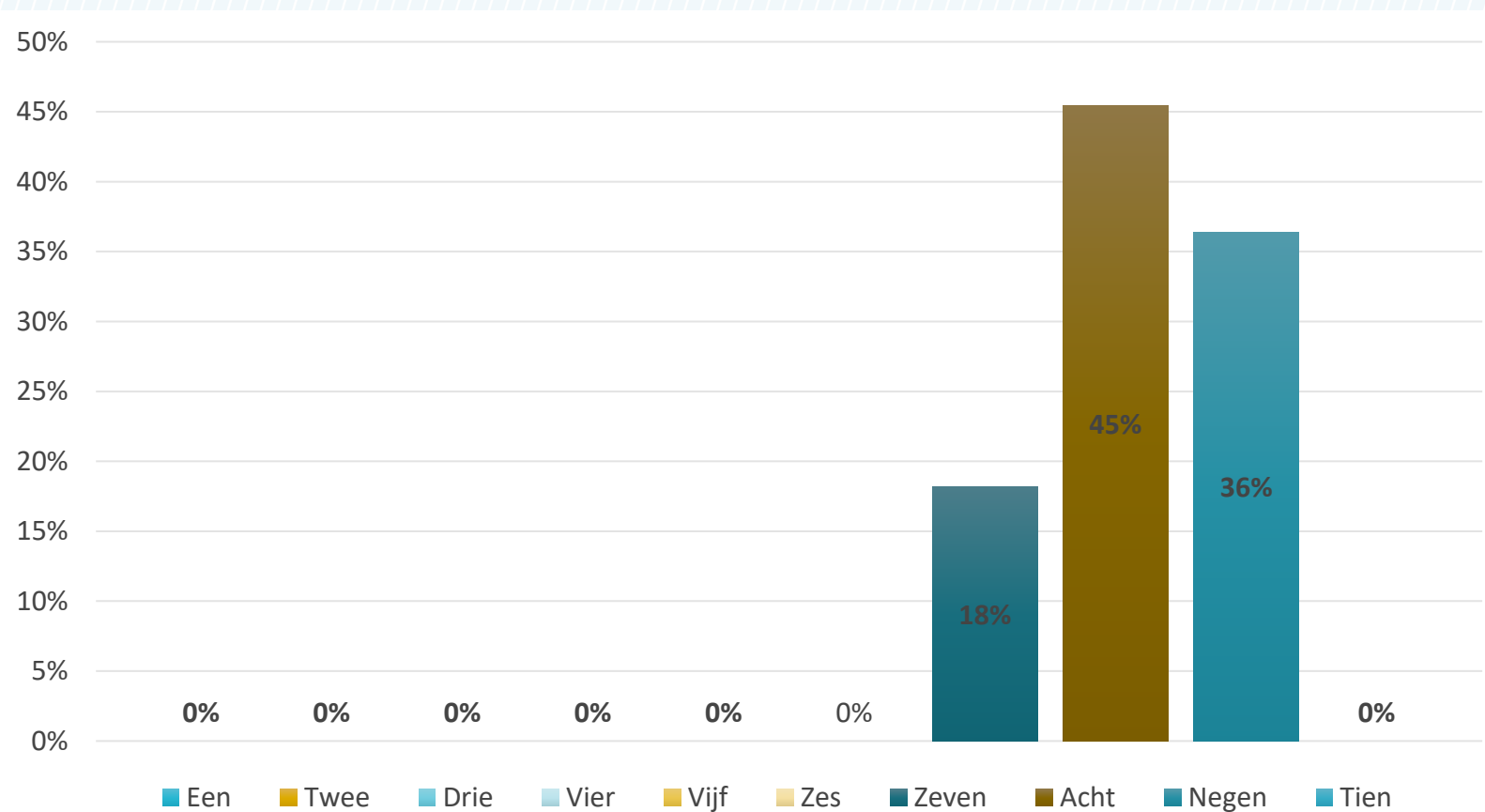
11. Mijn begeleider komt zijn/haar afspraken na



Antwoorden
22

UW ERVARING BIJ UW ZORGAANBIEDER

12. Welk rapportcijfer geeft u de begeleiding?



Antwoorden

Jaar	Cijfer
2022	8,36
2023	8,31
2023-2	7,83
2024	8,44
2025	8,18

WAT VIND JE ONS MEEGEVEN?

13. Waarom geeft u dit cijfer?

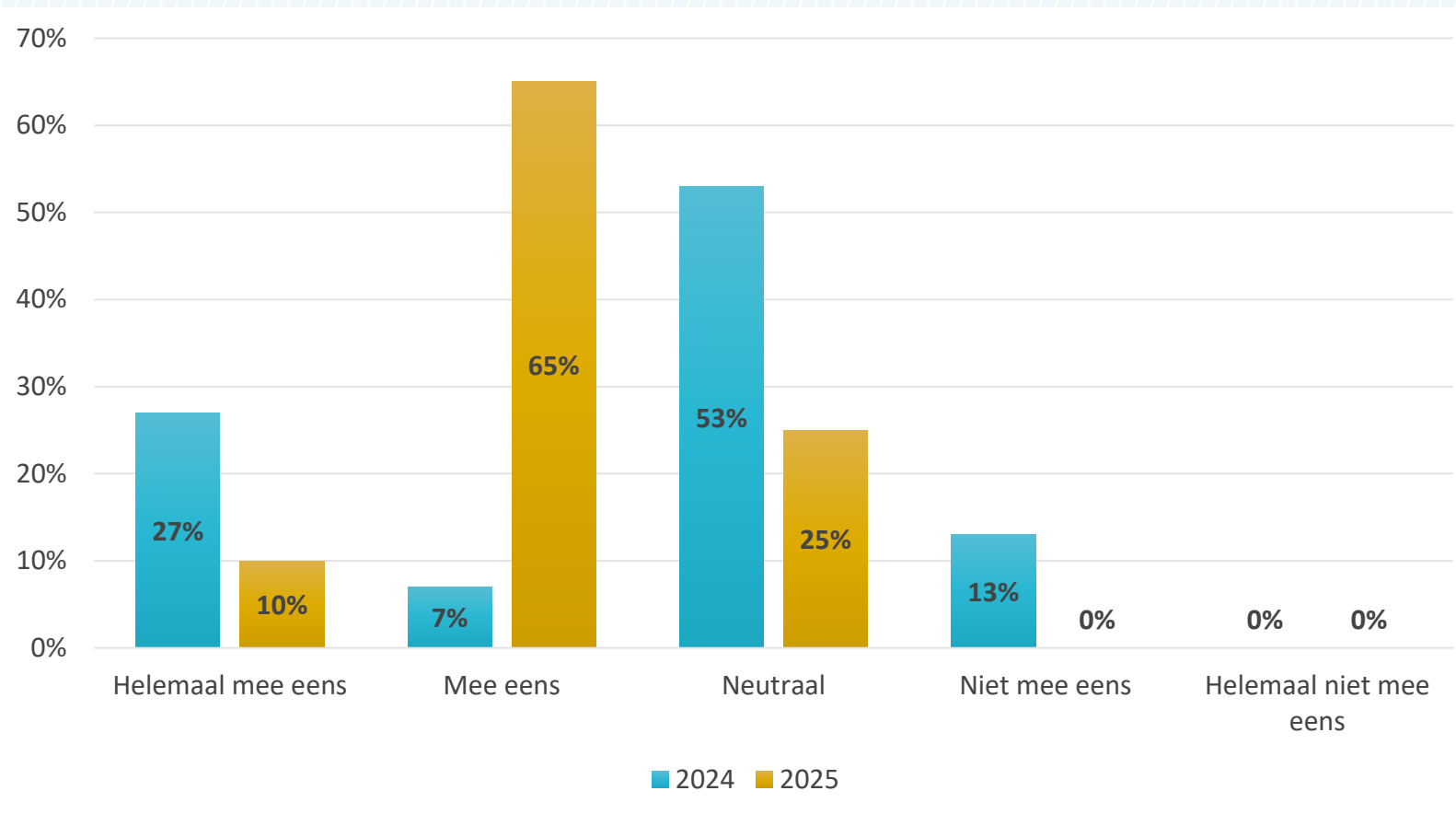
- Omdat er per persoon wordt gekeken wat nodig is. Bij mij is dat de rem intrappen waar ik goed aan wordt herinnerd
- Goede ondersteuning
- Omdat ik altijd terecht kan bij de begeleiders
- Ze stelt me op m'n gemak en zorgt er voor dat ik me veilig voel en sneller naar haar toe zoy gaan
- Ik vind de begeleiding ok. Niet te slecht en niet te goed
- Omdat ik tevreden ben
- Het is een cijfer waar ik me goed bij voel
- Ben erg goed geholpen
- Ik ben er wel tevreden over
- Begeleiding is goed. Mijn problematiek sluit niet helemaal aan.
- Komt afspraken na Ik kan goed met haar praten
- Alles gaat goed
- Voldoende
- Ik ben erg tevreden met begeleiding en voel me op m'n plek
- Omdat de begeleiding vriendelijk en goed
- Ik vind de begeleiding goed
- Ik ben heel tevreden met de begeleiding
- Gewoon omdat ik dat ik altijd goed gehoord / begeleiding

Antwoorden

20

HOE GAAT HET NU MET U

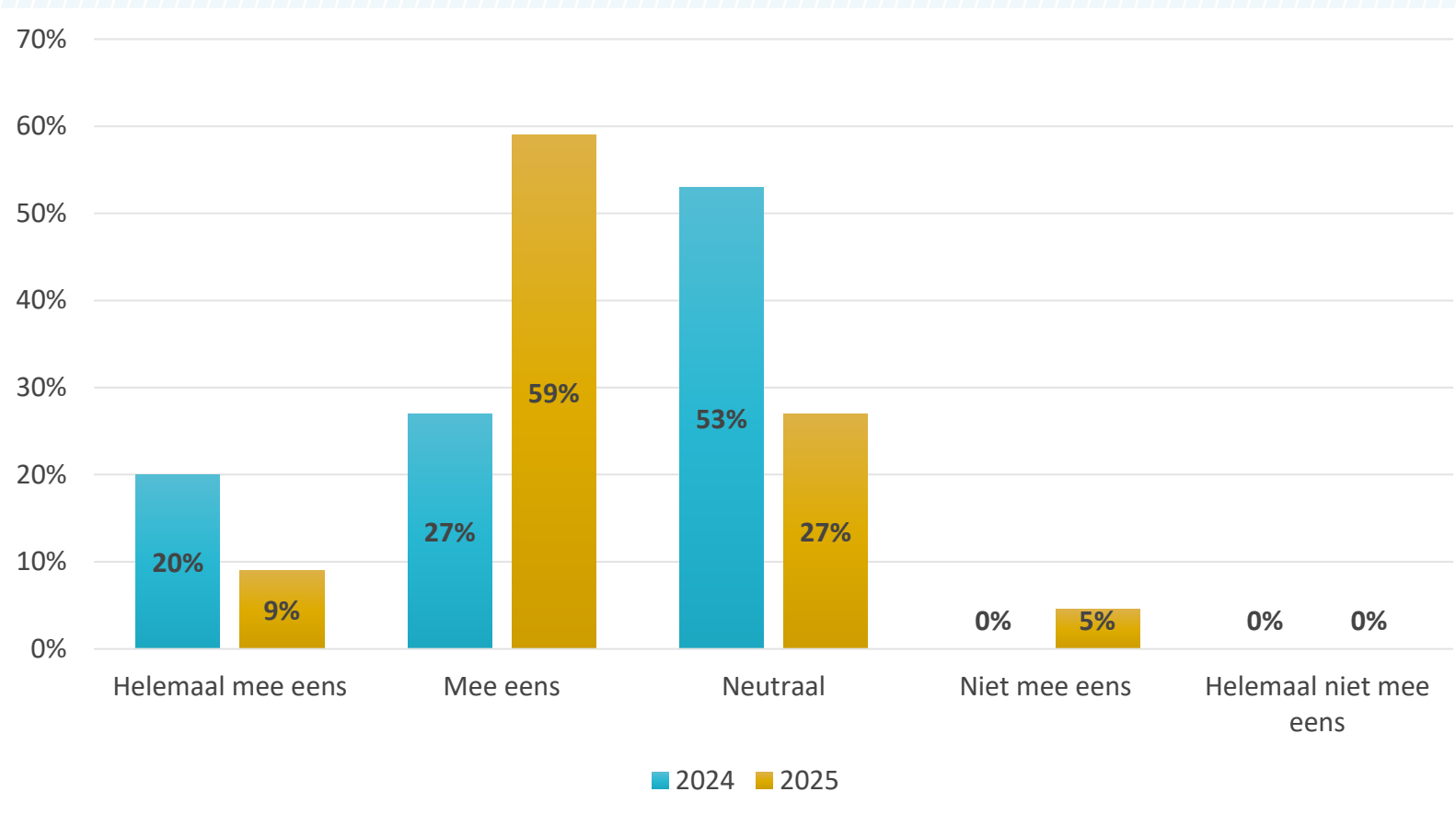
14. Het gaat beter nu ik begeleiding heb.



Antwoorden
20

HOE GAAT HET NU MET U

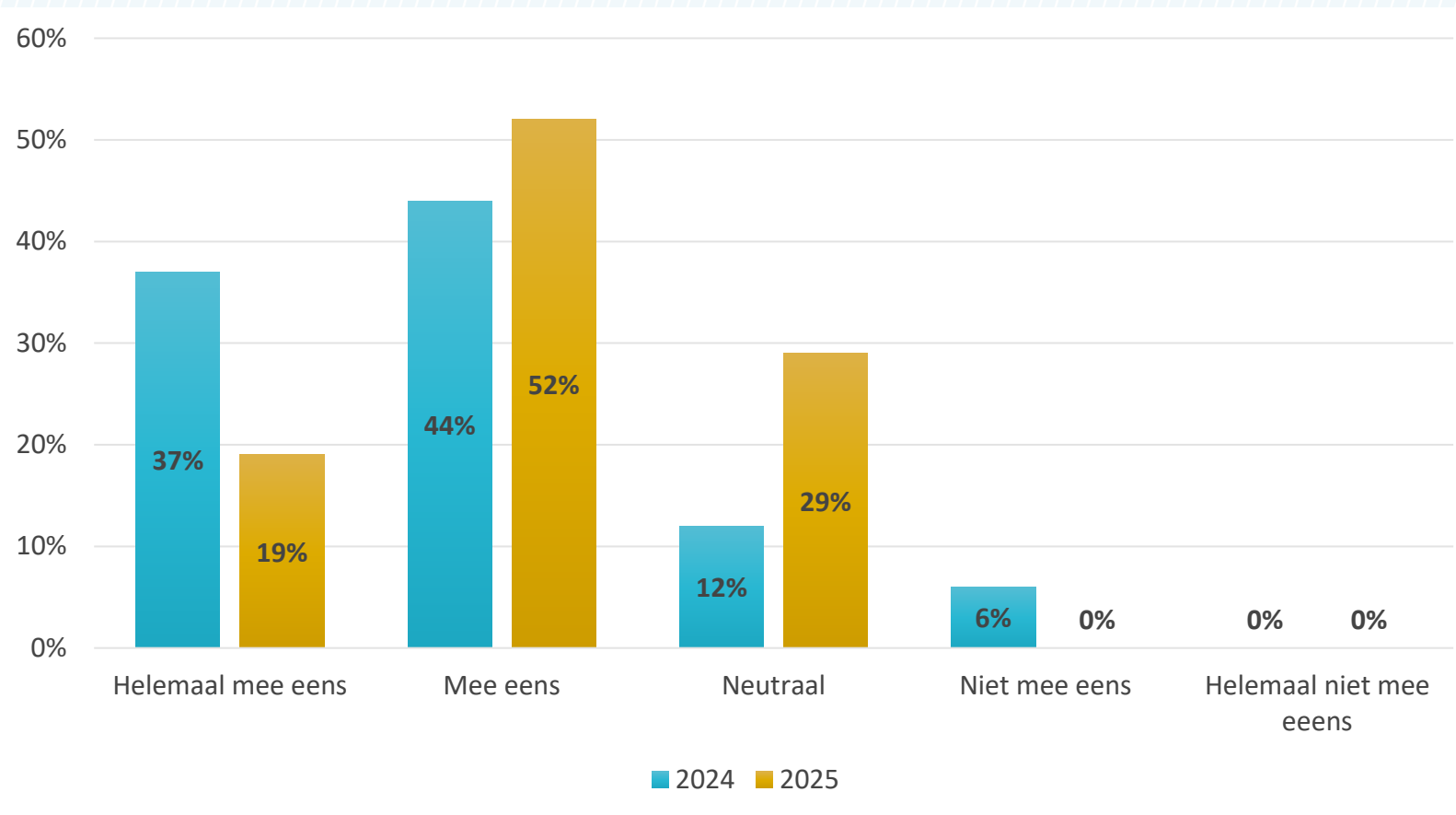
15. Ik kan mij beter redden in het dagelijks leven nu ik begeleiding heb.



Antwoorden
22

HOE GAAT HET NU MET U

16. Ik denk dat ik mijn doelen kan halen.



Antwoorden
21

WAT VIND JE ONS MEEGEVEN?

17. Wilt u nog iets kwijt over de begeleiding die u krijgt?

- Voel me gehoord / begrepen
- Nvt
- Is goed
- Complimenten voor de begeleiding!
- Is helemaal goed voor mij
- N.V.T.
- Neen
- Dat ik me op m'n plek voel en dat ik problemen sneller bespreekbaar maak.
- Nee Loon is prima
- Nvt
- De structuur is goed
- Mijn begeleiding is fijn en helpt goed. Helaas staat mijn thuissituatie in de weg voor echt herstel

Antwoorden

12

CONCLUSIES (KORT) / SAMENVATTING

- De respons is hoger dan in voorgaande jaren.
- De uitkomsten laten een zeer hoge tevredenheid zien over de kwaliteit van de Wmo-begeleiding. Cliënten waarderen vooral de betrouwbaarheid, luistervaardigheid en bereikbaarheid van hun begeleider. Het gemiddelde rapportcijfer is 8,18. Geen enkele respondent heeft een cijfer lager dan 7 gegeven.
- Daarnaast ervaart een ruime meerderheid dat de begeleiding aansluit bij hun behoefte (86%) en dat doelen duidelijk zijn én samen worden opgesteld (91%).
- Ook het vertrouwen in behalen van doelen en verbetering in het dagelijks functioneren is positief, al zijn deze scores iets gematigder (70–75%)
- Een opvallende ontwikkelkans is het structureel bespreken van informele steun (familie, vrienden, burens): dit gebeurt bij slechts 33% van de cliënten.
- De open antwoorden bevestigen het beeld van hoge waardering. Terugkerende woorden zijn goed, tevreden en op m'n plek. Tegelijk benoemen enkele cliënten dat persoonlijke omstandigheden herstel soms belemmeren. En dat is een nuance die aansluit bij de gemengdere scores op zelfredzaamheid.
- Kortom: de begeleiding wordt als kwalitatief sterk, betrouwbaar en persoonlijk ervaren, met als belangrijkste kans het meer benutten van informele steun.