

**“GA ZO DOOR!” (EN HIER
EN DAAR EEN KLEINE
STAP EXTRA)**

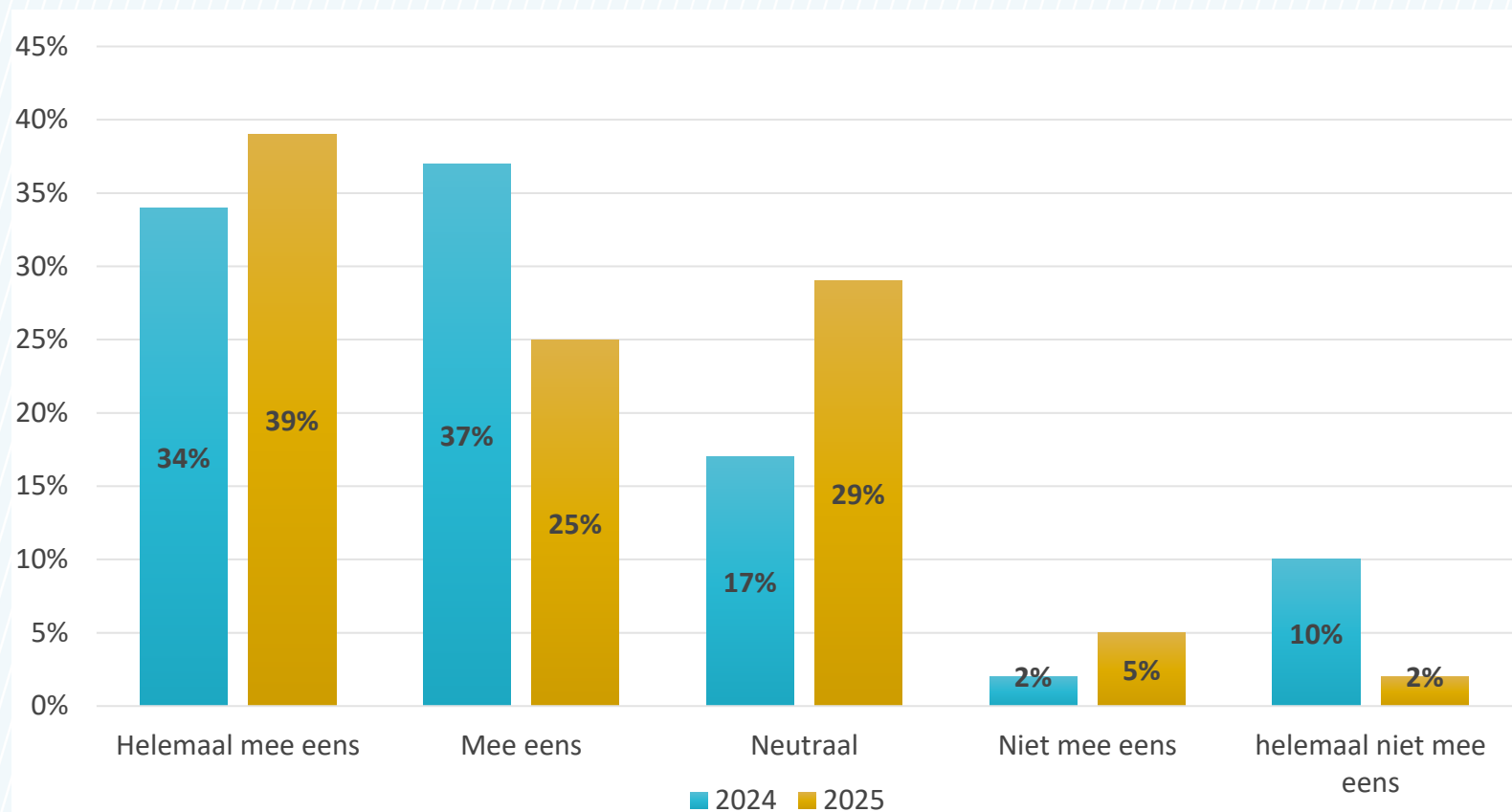
Tevredenheidsonderzoek onderzoek deelnemers
RA, november 2025



*In opdracht van gemeente
Nieuwegein
Stichting WIJ 3.0*

ERVAREN TOEGANKELIJKHEID

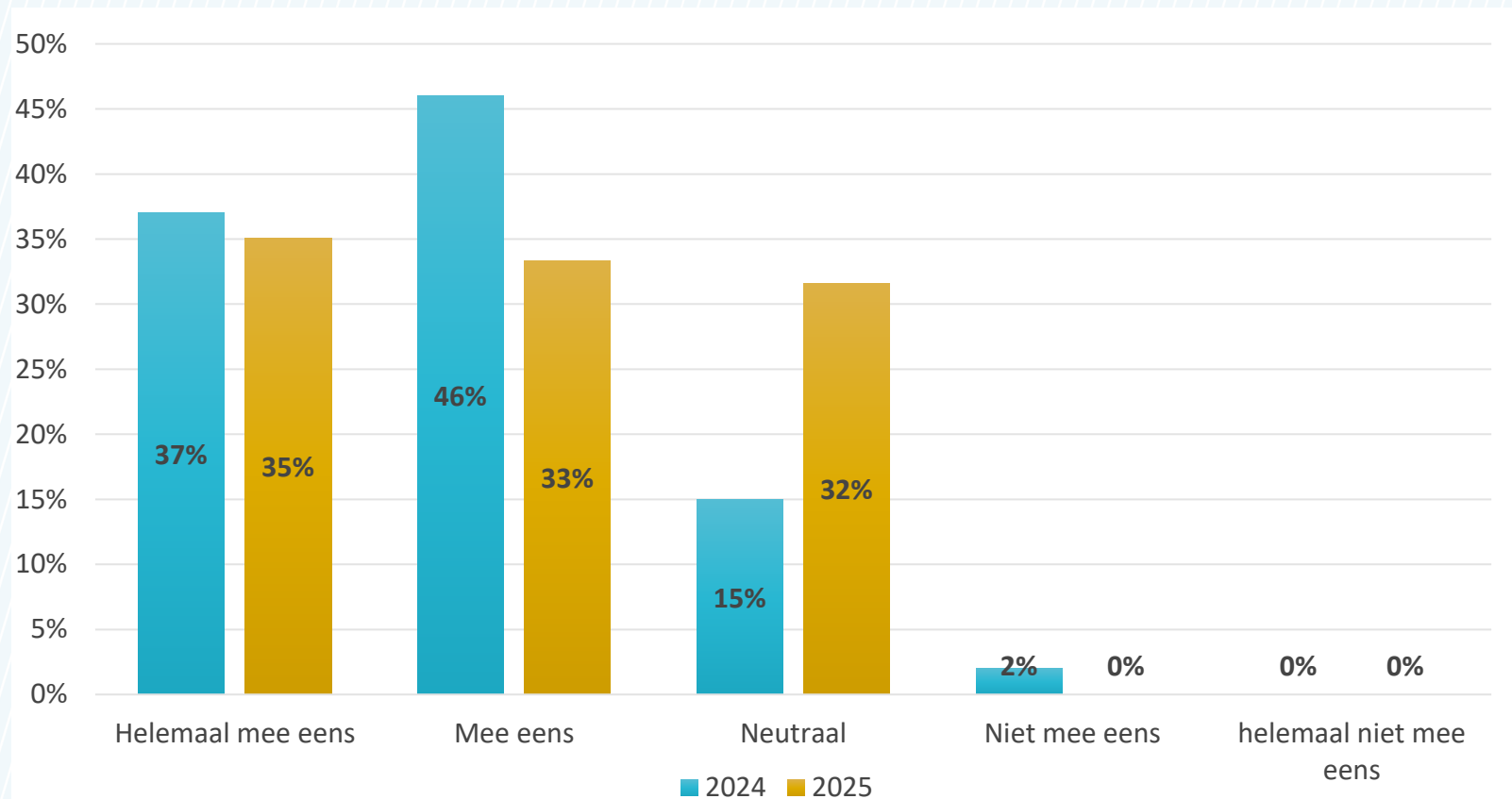
1. Ik wist waar ik terecht kon voor dagbesteding die bij mij past



Antwoorden
56

ERVAREN TOEGANKELIJKHEID

2. Mijn begeleider en ik hebben een activiteit gevonden die bij mij past

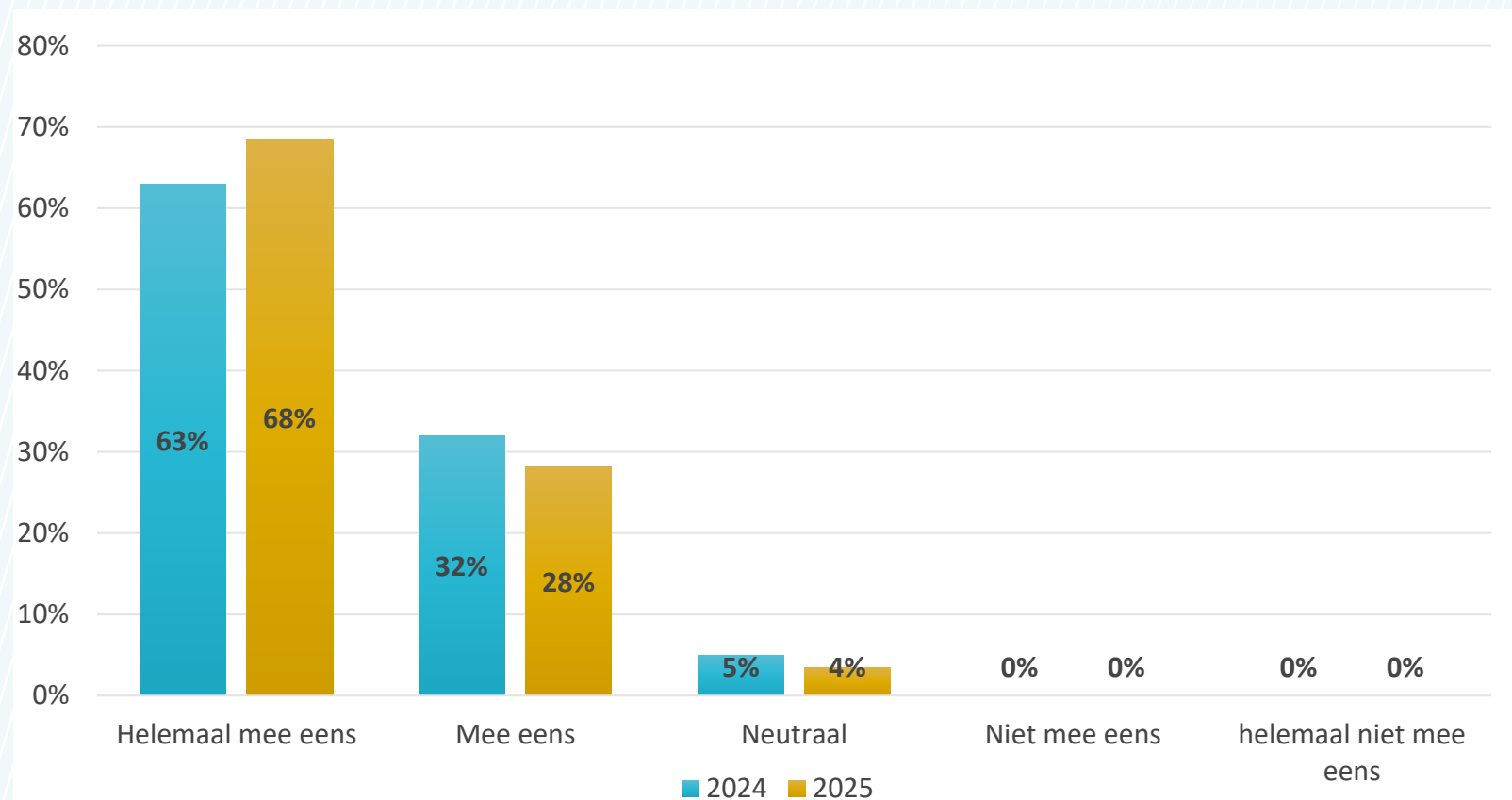


Antwoorden

57

ERVAREN KWALITEIT

3. Ik heb plezier tijdens de activiteit

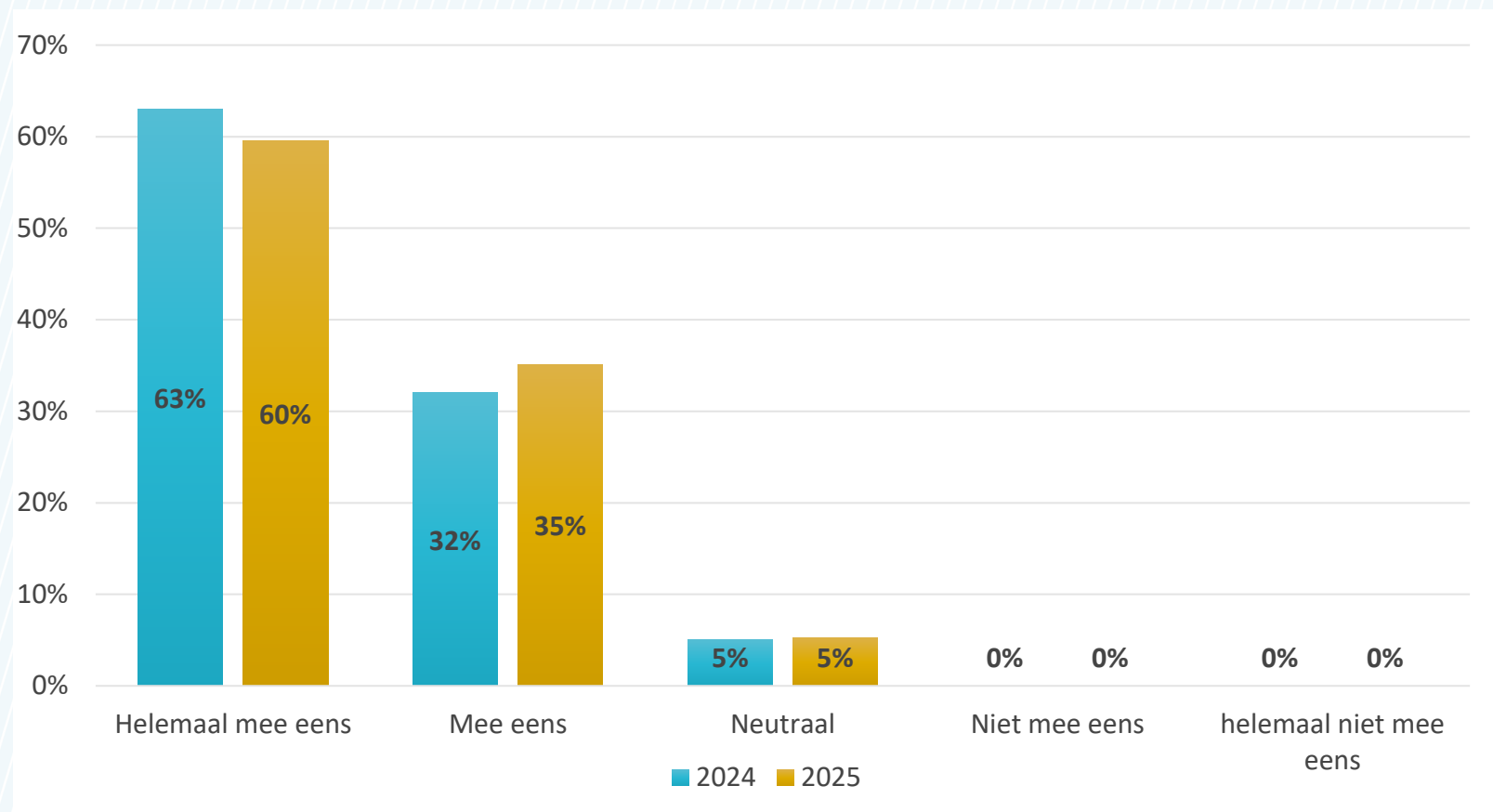


Antwoorden

57

ERVAREN KWALITEIT

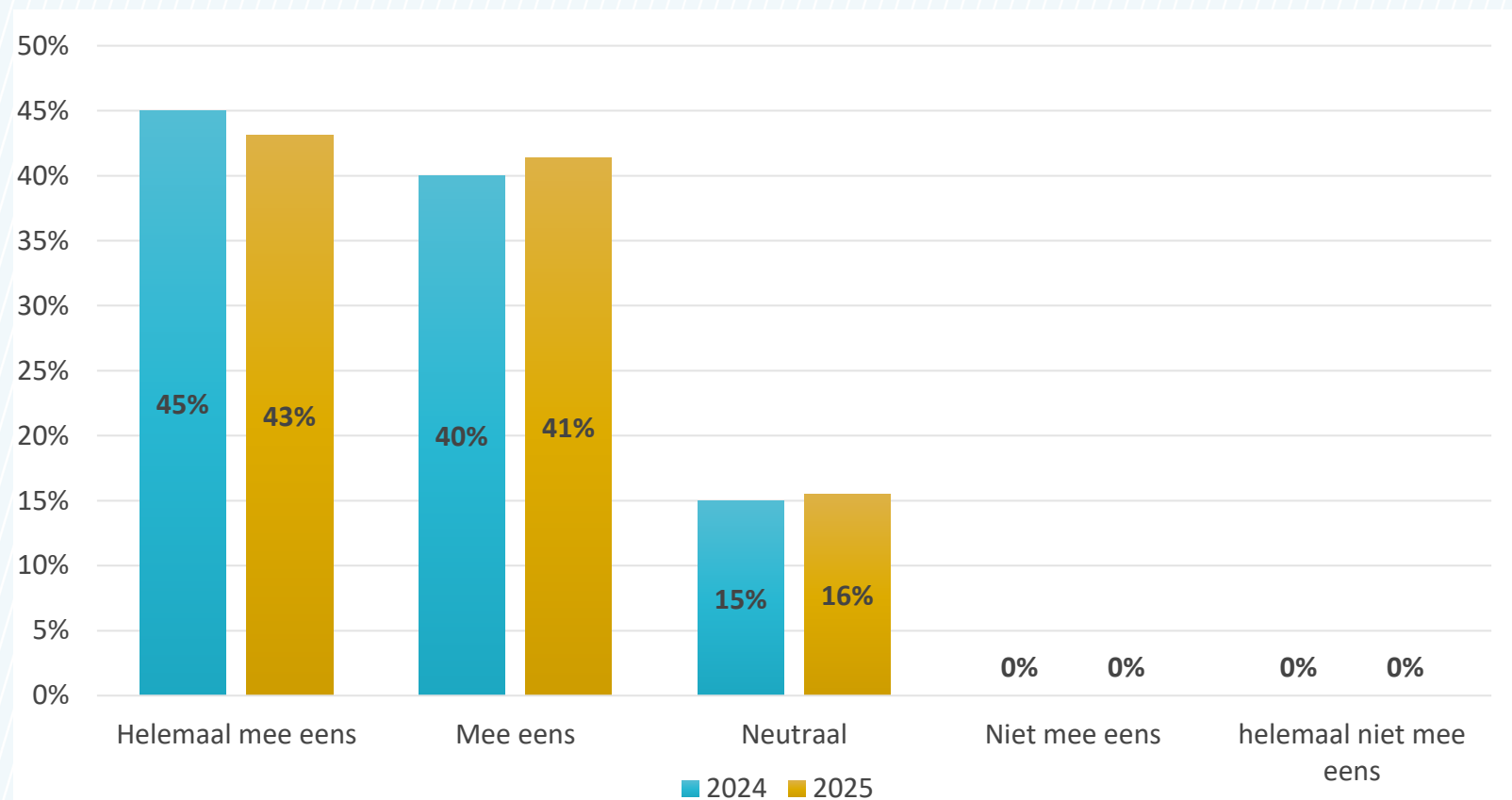
4. Ik word goed begeleid tijdens de activiteit



Antwoorden
57

ERVAREN EFFECT

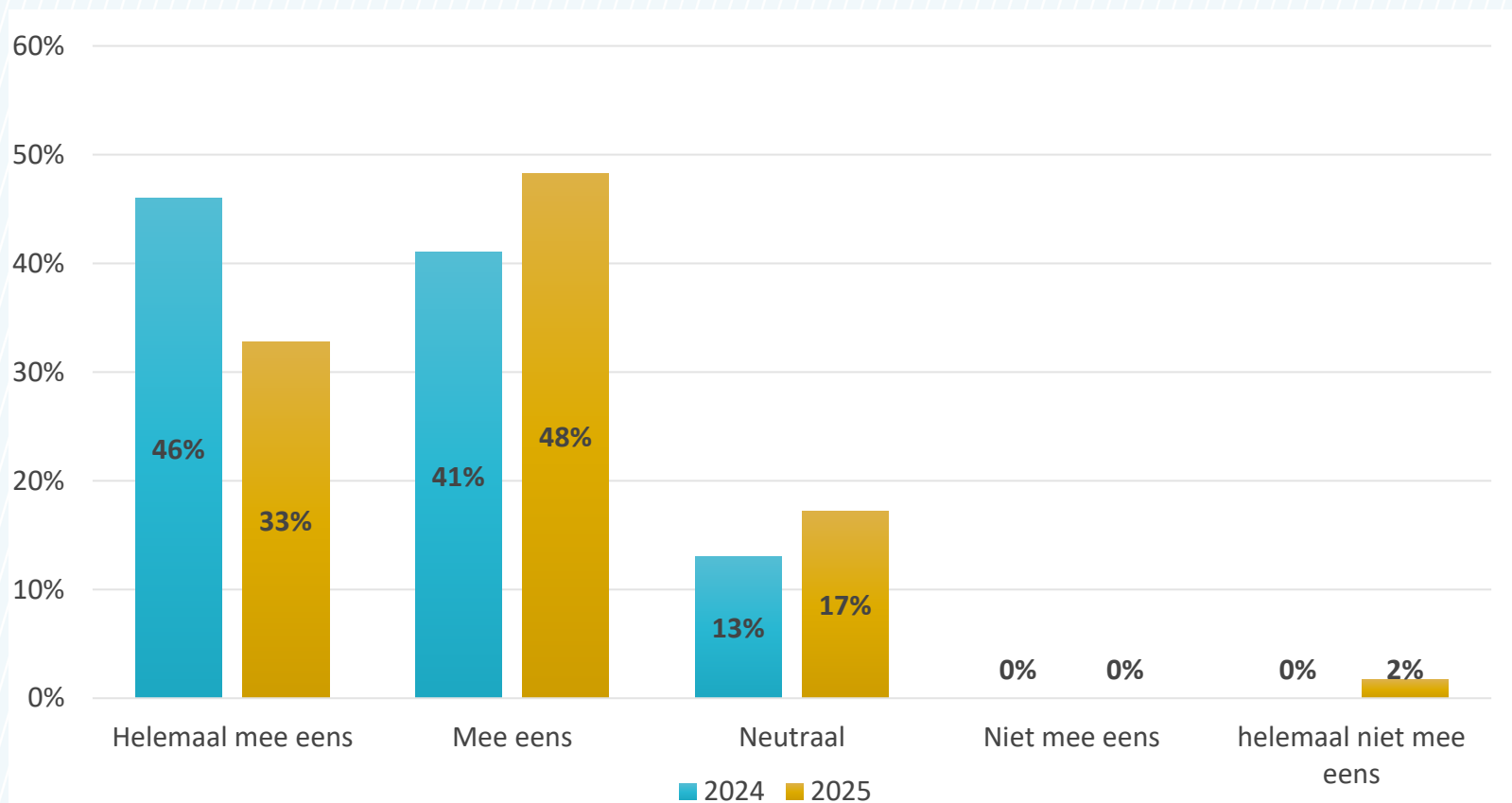
5. Door het deelnemen aan de activiteit heb ik meer contact met anderen



Antwoorden
56

ERVAREN EFFECT

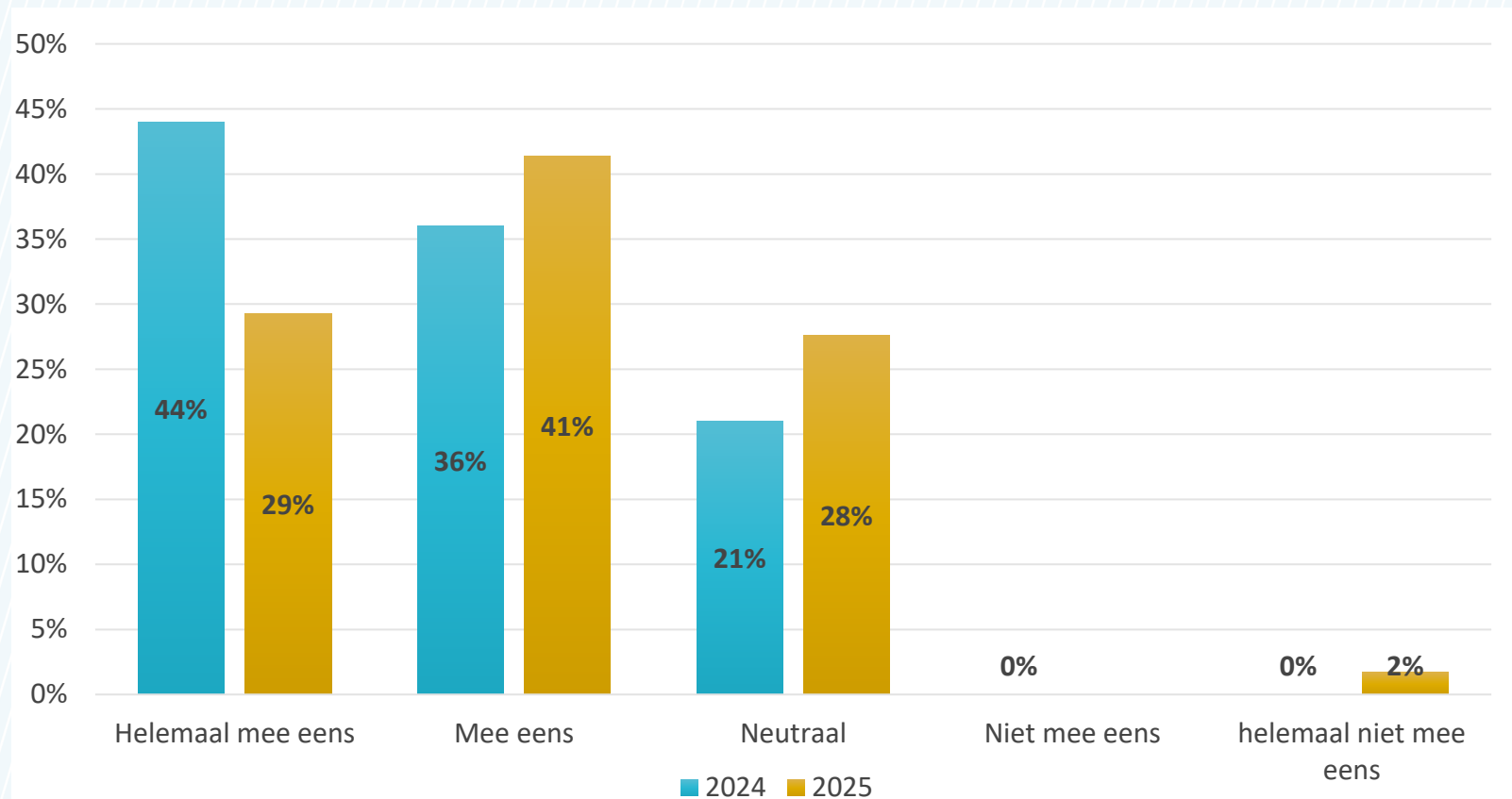
6. Door het deelnemen aan de activiteit zit ik beter in mijn vel



Antwoorden

56

7. Tijdens de activiteit leer ik nieuwe dingen



Antwoorden

58

OPEN VRAGEN

8. Wat vind je goed gaan?

Sociale sfeer & contact:

- Fijne, warme en gezellige sfeer.
- Veel contactmomenten: praten, lachen, samen zijn.
- Deelnemers voelen zich zichzelf kunnen zijn.
- Het gevoel van een uitje / er even uit zijn

Kwaliteit van de begeleiding:

- Begeleiders zijn betrokken, sociaal en warm.
- Er wordt goed aangevoeld wat nodig is.
- Aandacht voor iedereen; mensen voelen zich gezien en gehoord.
- Meerdere expliciete complimenten aan individuele begeleiders.

Activiteitsaanbod:

- Breed aanbod: rummikub, kaarten, puzzelen, sjoelen, creatieve activiteiten, muziek, schaken.
- Activiteiten sluiten goed aan bij interesses; veel keuze en voldoende materiaal.
- Mensen kunnen zich prettig bezighouden en ervaren plezier en ontspanning

Dagstructuur & welbevinden:

- Activiteiten geven structuur en verlichting van de dag.
- Deelnemers voelen zich na afloop vaak beter dan bij binnenkomst.
- Het draagt bij aan sociale verbondenheid en ritme

Antwoorden

46

OPEN VRAGEN

9. Wat kan volgens jou beter?

Communicatie & groepsdynamiek:

- Meer elkaar laten uitpraten.
- Begeleider mag ingrijpen wanneer gesprekken te fel of te ver gaan.
- Helder aangeven wat er te doen is, vooral voor mensen die niet digitaal vaardig zijn.

Muziek & sfeer:

- Wens voor meer achtergrondmuziek en voor meer muzikale activiteiten, zoals karaoke.

Ruimte & praktische zaken:

- Een ander zaaltje wordt door enkele deelnemers als prettiger gezien.
- Parkeren wordt incidenteel genoemd als verbeterpunt.

Informatievoorziening & terugkoppeling:

- De uitkomsten van dit onderzoek terugkoppelen naar alle deelnemers.
- Activiteiten en mogelijkheden duidelijker communiceren.

Extra activiteiten of uitbreiding:

- Wens voor een extra dag dagbesteding.
- Suggesties voor nieuwe activiteiten: quiz, film kijken, meer muziek.
- Soms weinig deelnemers voor bepaalde activiteiten (puzzelen/schaken).

Ondersteuning & veiligheid (RA-cliënten):

- RA-cliënten zouden een maatje-begeleider moeten hebben.
- Registratie van noodcontact / medische gegevens mag beter.

Antwoorden

44

DUIDING EN CONCLUSIES

- De respons is aanmerkelijk hoger dan in voorgaande jaren (57 respondenten; in de drie voorgaande jaren 42, 39 en 41)
- Deelnemers ervaren de dagbesteding als gezellig, sociaal, veilig en zinvol. Zowel de begeleiding als het activiteiten aanbod wordt als zeer positief beoordeeld; mensen komen graag en voelen zich op hun gemak.
- De dagbesteding biedt een waardevolle combinatie van sociale verbondenheid, goede begeleiding en motiverende activiteiten. Deelnemers komen met plezier, voelen zich veilig en gewaardeerd, en ervaren duidelijke positieve impact op hun dagelijks welzijn
- Een groot deel van de deelnemers vindt dat er niets verbeterd hoeft te worden — de tevredenheid is hoog. Waar wél verbeterpunten worden genoemd, gaan die vooral over communicatie en groepsdynamiek (meer laten uitpraten, sneller ingrijpen), informatievoorziening, een wens voor meer muziek/activiteiten, enkele praktische zaken (ruimte, parkeren), en één belangrijke opmerking over veiligheid/registratie voor RA-cliënten.
- De meeste verbeterpunten zijn klein en uitvoerbaar en duiden op een verder goed functionerend aanbod.