

“IK VOEL ME GEZIEN”

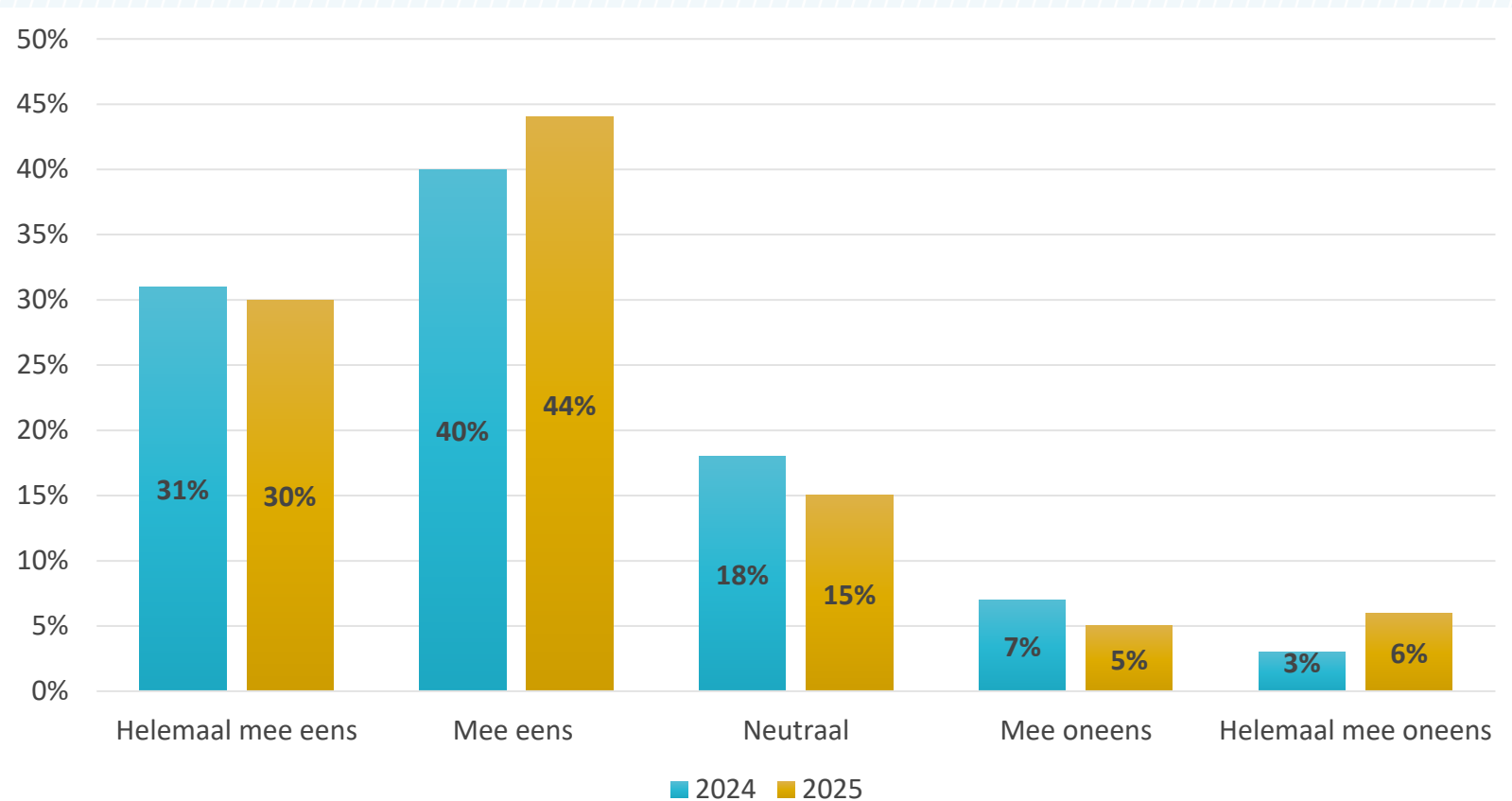
Tevredenheidsonderzoek
onder deelnemers WIJ 3.0
november 2025



*In opdracht van bestuur
Stichting WIJ 3.0*

HOE GING HET ZOEKEN NAAR EEN ACTIVITEIT?

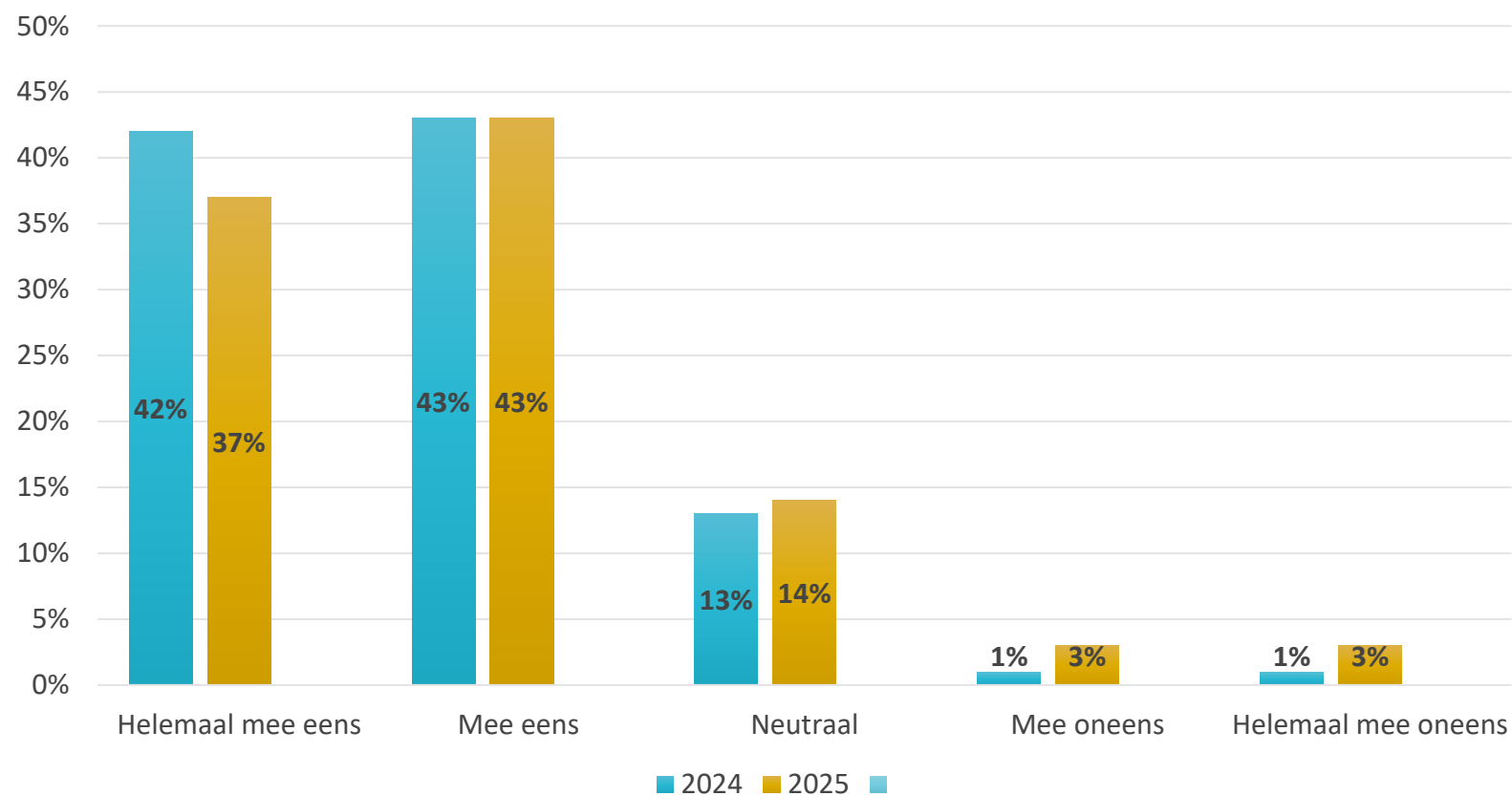
1. Ik wist waar ik terecht kon om een passende activiteit te vinden



Antwoorden
314

HOE GING HET ZOEKEN NAAR EEN ACTIVITEIT?

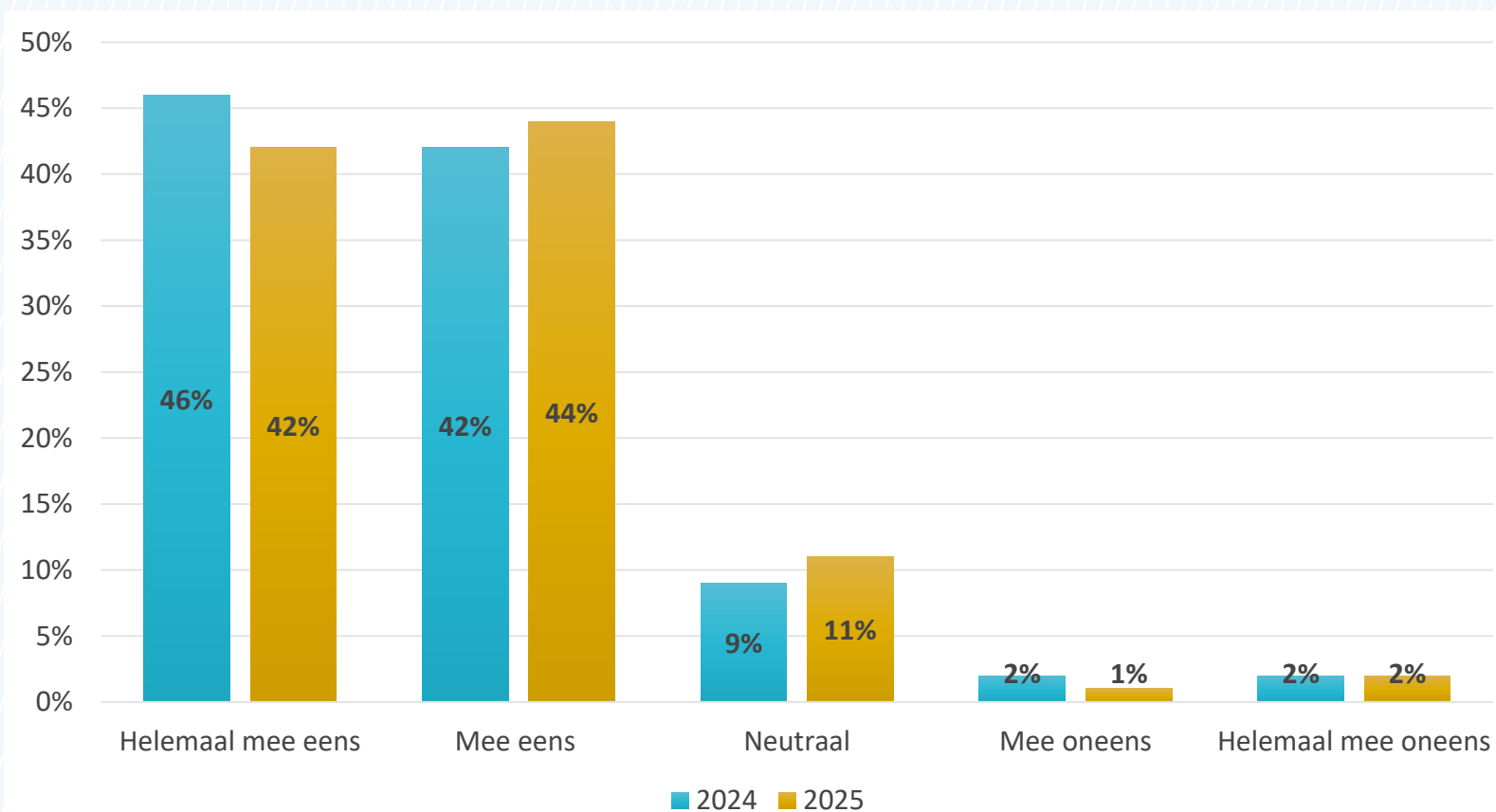
2. Ik ben goed geholpen bij het vinden van een passende activiteit



Antwoorden
308

WAT VIND JE VAN DE ACTIVITEIT EN DE BEGELEIDING?

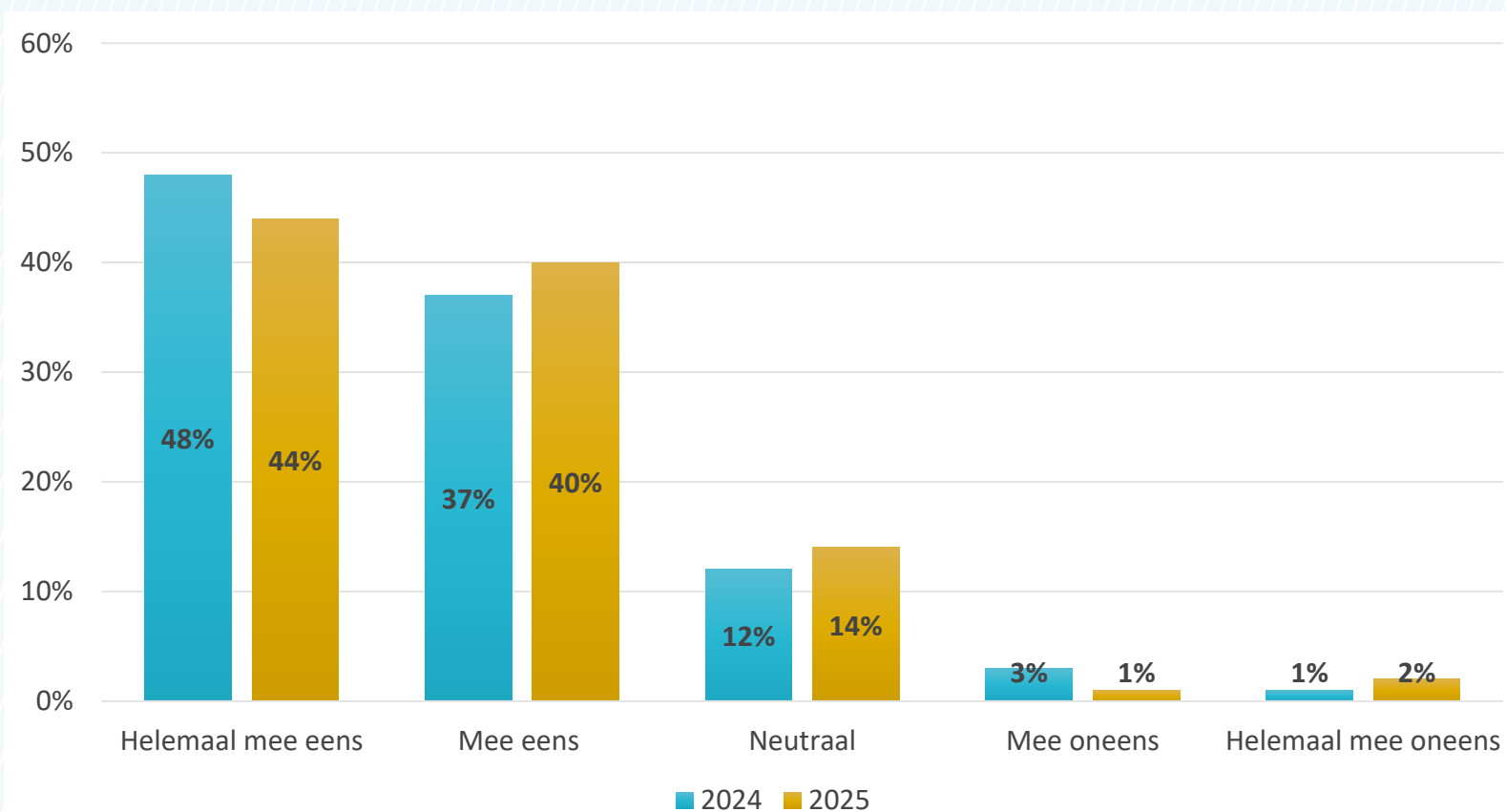
3. Ik heb plezier tijdens de activiteit



Antwoorden
311

WAT VIND JE VAN DE ACTIVITEIT EN DE BEGELEIDING?

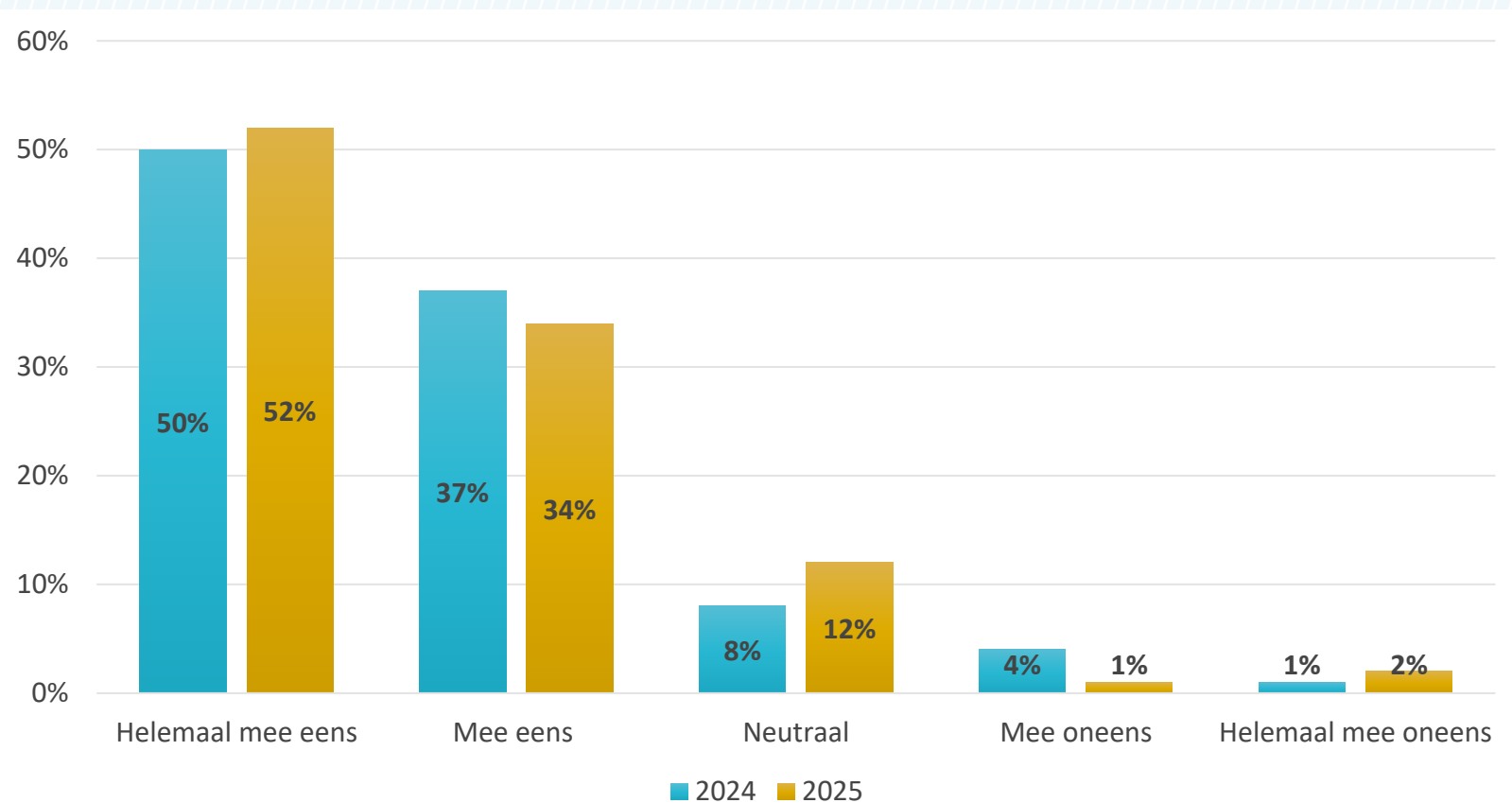
4. Ik word goed begeleid tijdens de activiteit



Antwoorden
316

WAT VIND JE VAN DE ACTIVITEIT EN DE BEGELEIDING?

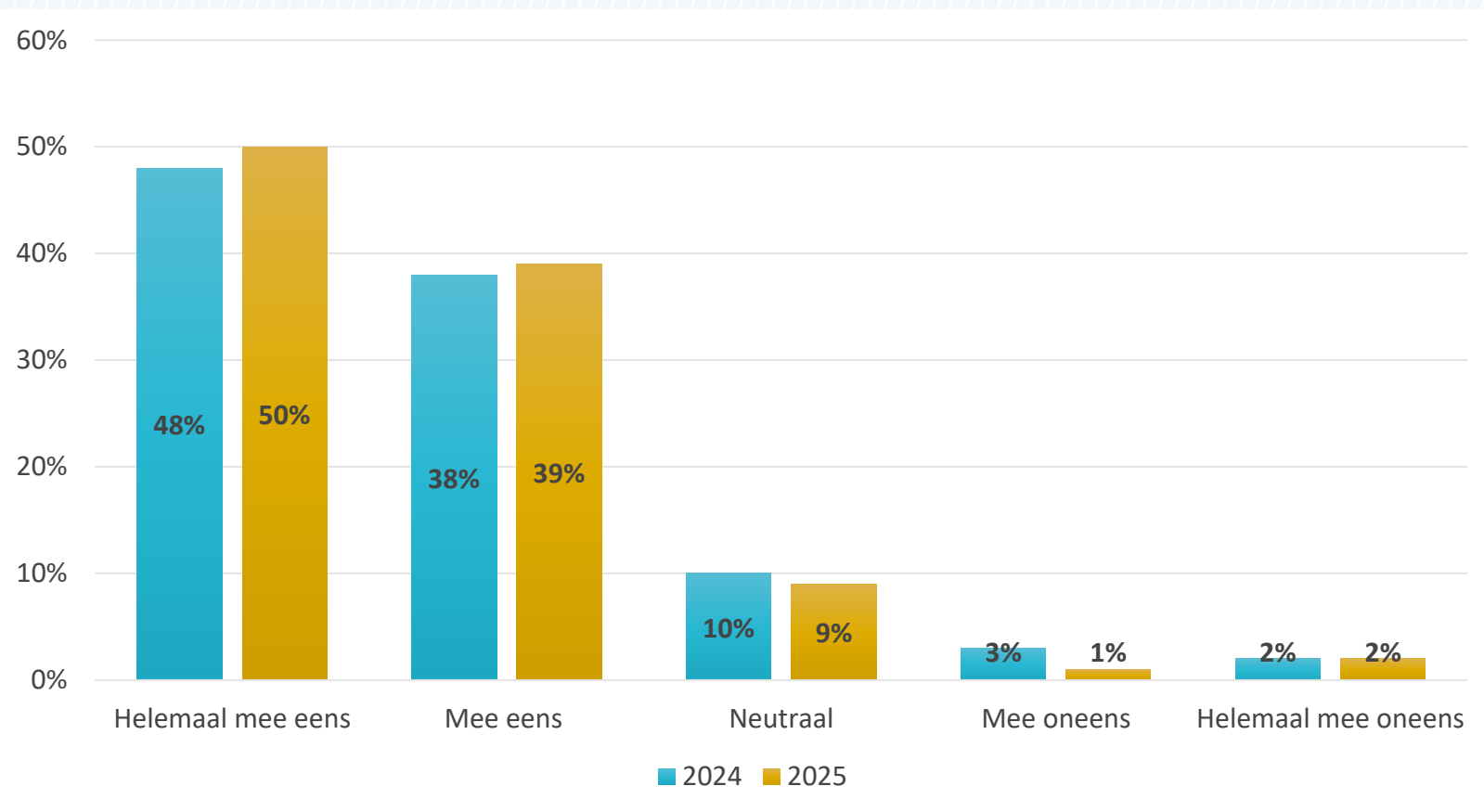
5. Ik voel me serieus genomen



Antwoorden
312

WAT VIND JE VAN DE ACTIVITEIT EN DE BEGELEIDING?

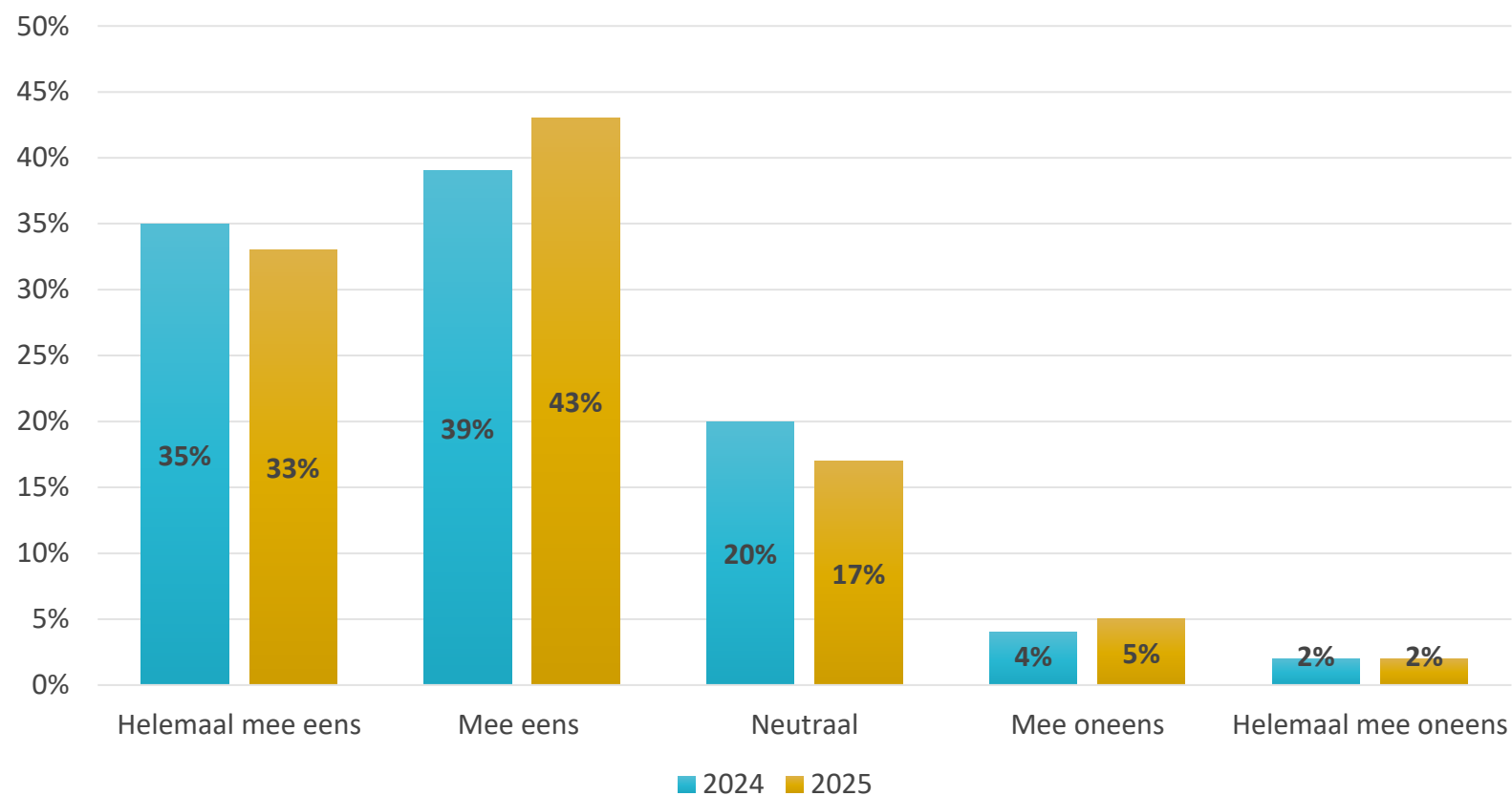
6. Ik kan goede afspraken maken met de begeleider van de activiteit



Antwoorden
311

WAT LEVERT HET DEELNEMEN AAN DE ACTIVITEIT JOU OP?

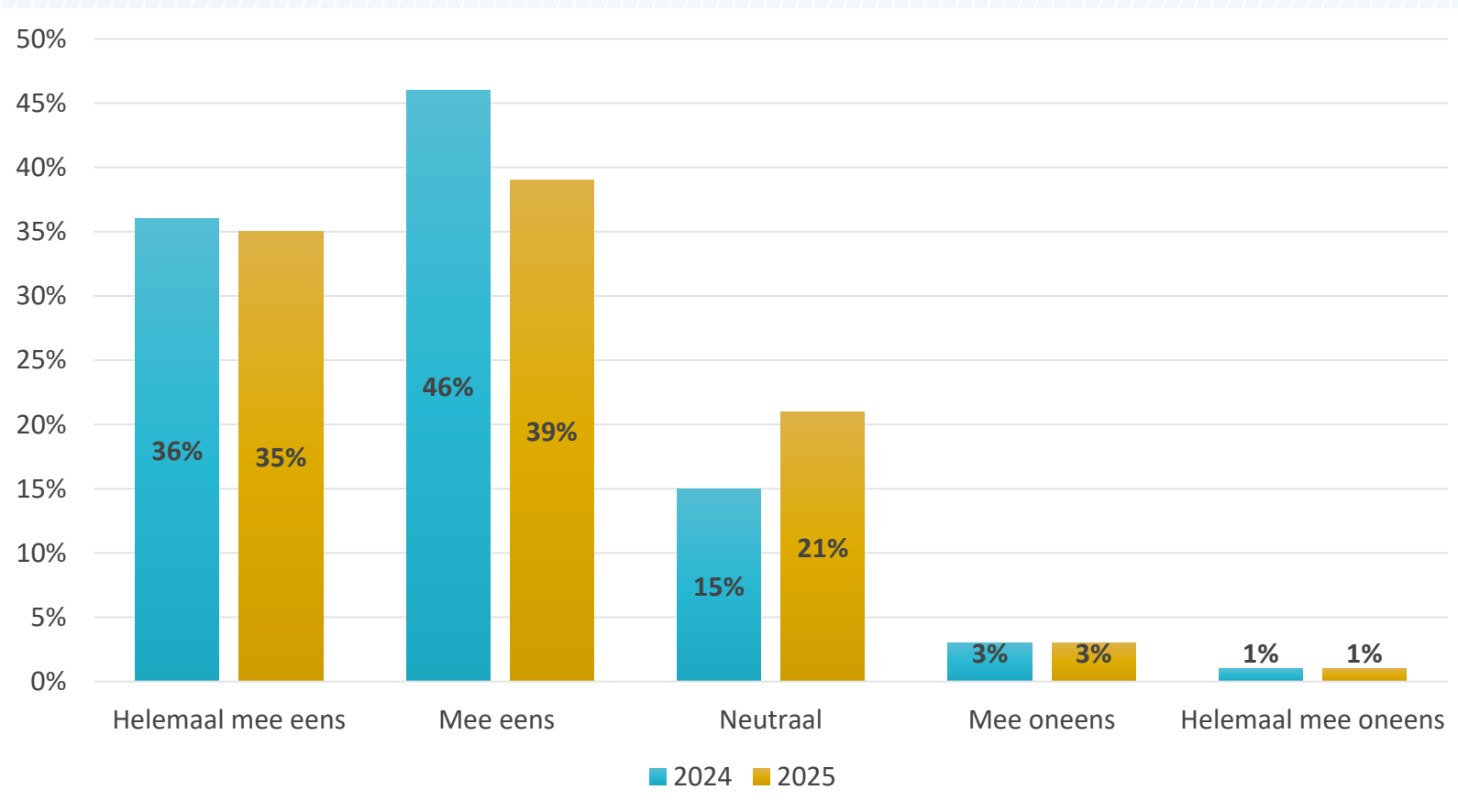
7. Ik heb meer contact met anderen door het deelnemen aan de activiteit



Antwoorden
314

WAT LEVERT HET DEELNEMEN AAN DE ACTIVITEIT JOU OP?

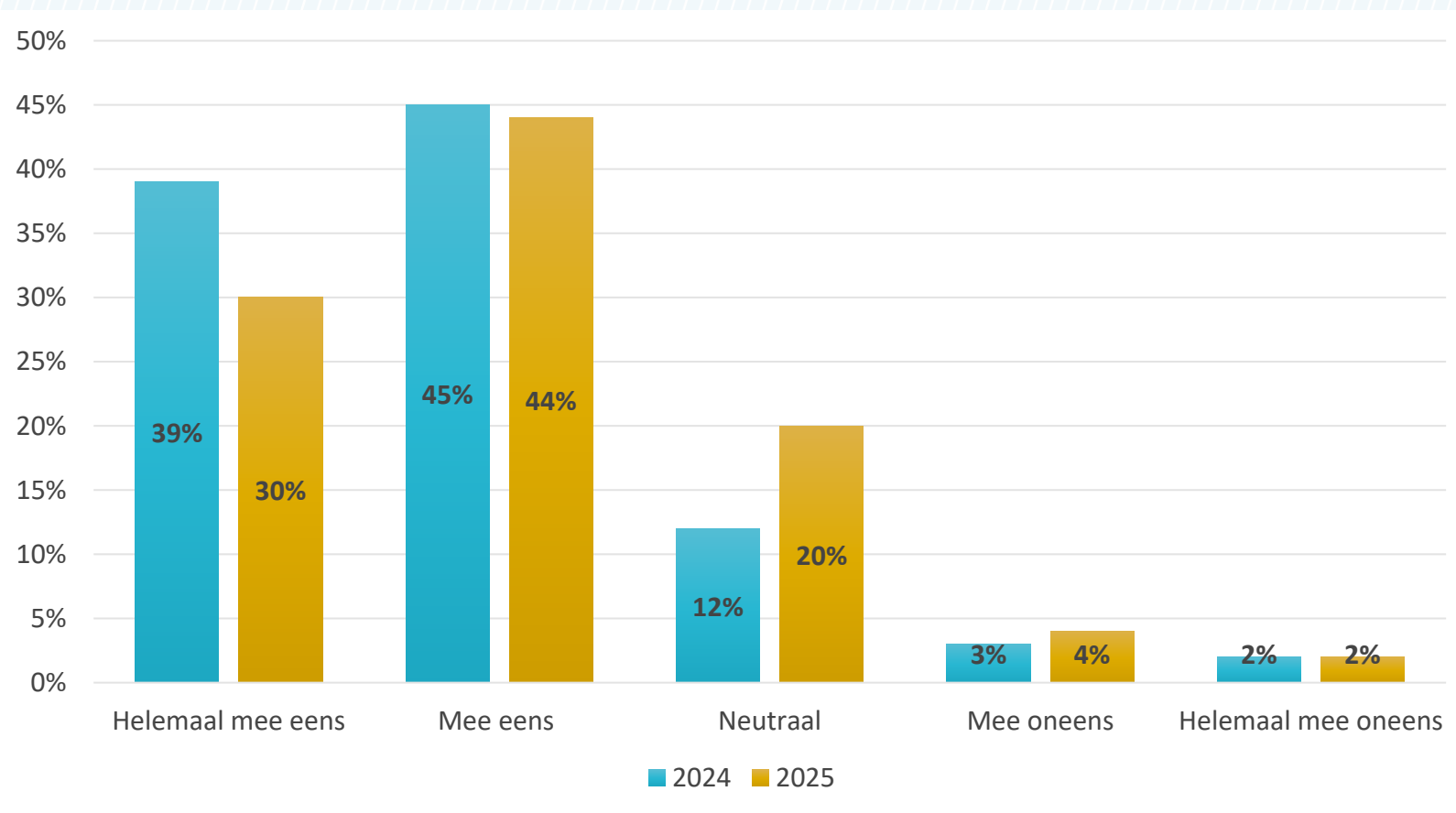
8. Ik zit beter in mijn vel door het deelnemen aan de activiteit



Antwoorden
316

WAT LEVERT HET DEELNEMEN AAN DE ACTIVITEIT JOU OP?

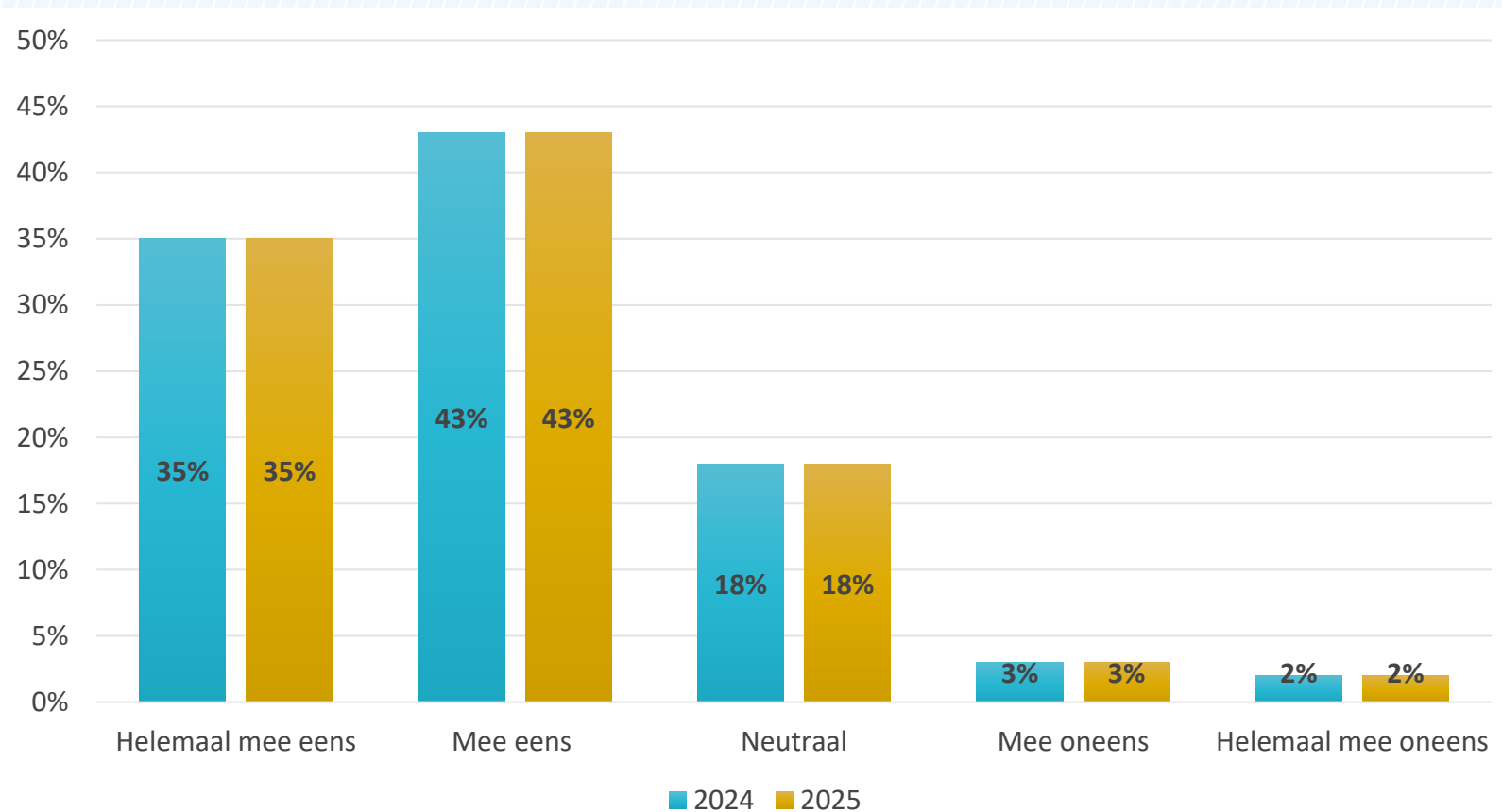
9. Ik voel mij nuttig door het deelnemen aan de activiteit



Antwoorden
315

WAT LEVERT HET DEELNEMEN AAN DE ACTIVITEIT JOU OP?

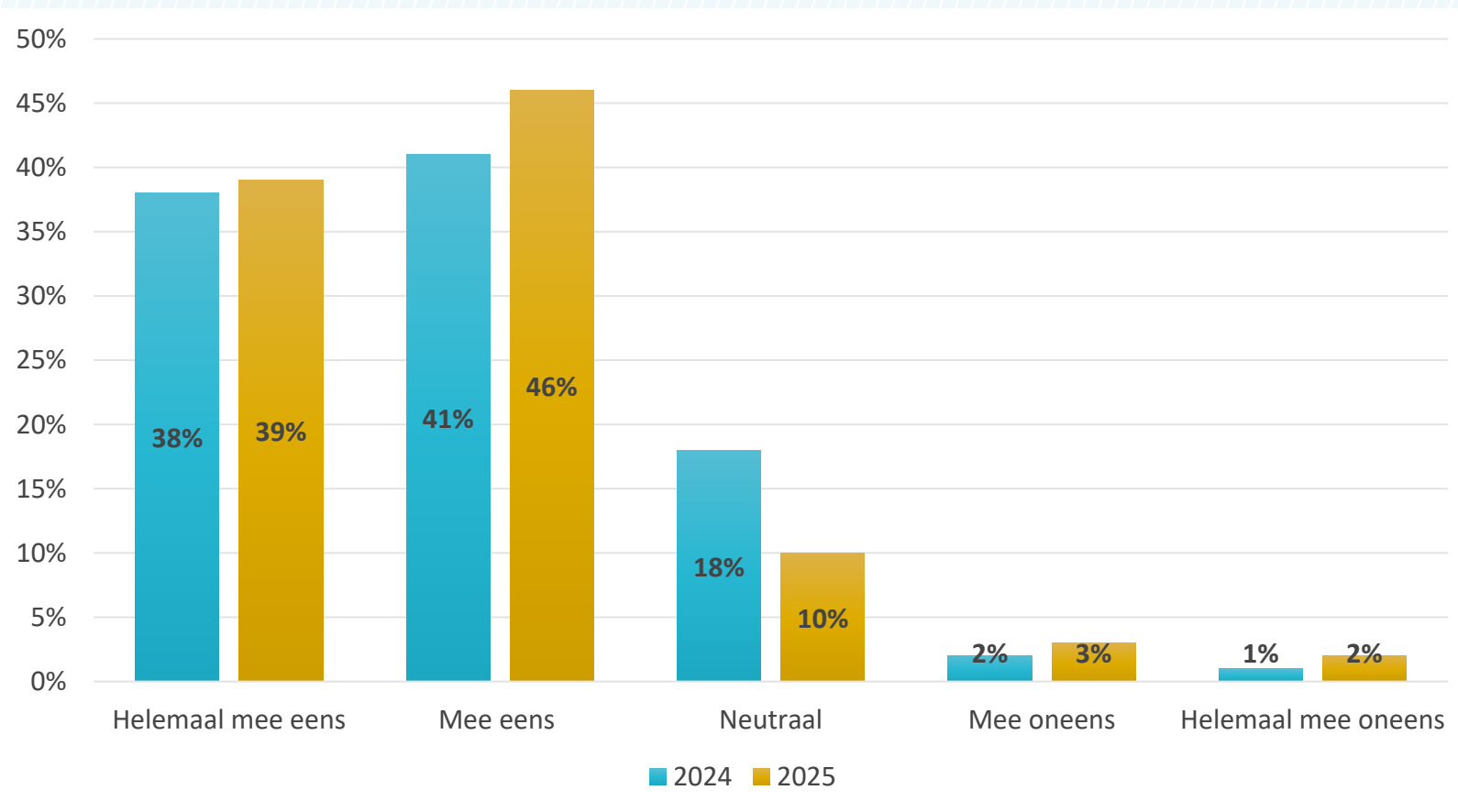
10. Ik ontwikkel mezelf tijdens de activiteit



Antwoorden
315

WAT LEVERT HET DEELNEMEN AAN DE ACTIVITEIT JOU OP?

11. Ik ervaar meer structuur in mijn leven door het deelnemen aan de activiteit



Antwoorden
312

WAT VIND JE GOED GAAN?

12. Wat vind je goed gaan?*

* Alle antwoorden zijn terug te vinden in de bijlage

Uit de antwoorden op deze open vraag open vraag komen de volgende thema's sterk naar voren:

- **Activiteiten & werkinhoud:** deelnemers ervaren de activiteiten als zinvol, passend en vaak leerzaam. (67 keer genoemd)
- **Sfeer & welbevinden:** woorden als “gezellig”, “rustig”, “fijn” en “veilig” domineren de antwoorden (62 keer).
- **Sociaal contact & groep:** veel deelnemers noemen dat ze meer verbinding en positieve interacties ervaren (48 keer).
- **Begeleiding & ondersteuning:** begeleiding wordt als warm, betrouwbaar en deskundig ervaren (42 keer).
- **Ontwikkeling & leren:** deelnemers geven aan nieuwe vaardigheden op te bouwen, zelfvertrouwen te vergroten en persoonlijke groei te ervaren (37 keer).

Antwoorden

242

WAT KAN ER BETER?

13. Wat kan volgens jou beter?

Alle zijn terug te lezen in de bijlage.

Ondanks de hoge algemene tevredenheid komen in deze open vraag enkele terugkerende aandachtspunten naar voren:

- **Communicatie & (on)voorspelbaarheid:** deelnemers vragen om duidelijkere informatie bij afwezigheid van begeleiders, roosterwijzigingen en veranderingen in activiteiten.
- **Prikkelreductie:** klachten over drukte, geluid, geuren en overvolle pauzeruimtes komen regelmatig voor. De behoefte aan prikkelarme zones of rustigere momenten wordt vaak genoemd.
- **Werkruimte & faciliteiten:** deelnemers noemen te kleine ruimtes, gebrek aan ventilatie, zonwering of opbergruimte, en onduidelijkheid rondom veiligheid.
- **Meer uitdaging / variatie:** sommigen vragen om verdieping, nieuwe leerlijnen (bijv. houtbewerking, keramiek) of extra ontwikkelmogelijkheden.
- **Vergoeding:** meerdere deelnemers uiten de wens voor een hogere vergoeding.

Antwoorden

220

DUIDING EN BESTUURSREACTIE

Hoe ging het zoeken naar een activiteit?*	2023	2024	2025	+/-
Ik wist waar ik terecht kon om een passende activiteit te vinden	7,94	7,80	7,74	-0,06
Ik ben goed geholpen bij het vinden van een passende activiteit	8,30	8,48	8,16	-0,32
Wat vind je van de activiteit en de begeleiding?				
Ik heb plezier tijdens de activiteit	8,40	8,53	8,50	-0,03
Ik word goed begeleid tijdens de activiteit	8,34	8,53	8,52	-0,01
Ik voel me serieus genomen	8,26	8,62	8,72	+0,10
Ik kan goede afspraken maken met de begeleider van de activiteit	8,36	8,51	8,74	+0,23
Wat levert het deelnemen aan een aan de activiteit jou op?				
Ik heb meer contact door het deelnemen aan de activiteit	8,04	8,02	8,00	-0,02
Ik zit beter in mijn vel door het deelnemen aan de activiteit	7,90	8,24	8,24	Gelijk
Ik voel mij nuttig door het deelnemen aan de activiteit	8,04	8,30	7,92	-0,38
Ik ontwikkel mezelf tijdens de activiteit	8,02	8,10	8,18	+0,08
Ik ervaar meer structuur in mijn leven door het deelnemen aan de activiteit	8,38	8,26	8,34	+0,08

*Om antwoorden gemakkelijk te vergelijken zijn de antwoordopties helemaal mee eens t/m helemaal mee oneens vertaald in een rapportcijfer (Van 2 t/m 10). Dit geeft uiteraard een relatieve waarde aan die enkel dient om de vergelijking te vergemakkelijken.

De respons op de enquête is aanzienlijk hoger dan in voorgaande jaren: **338** deelnemers vulden de vragenlijst in, tegenover **281** bij de vorige meting. In de jaren daarvoor reageerden ongeveer **150** deelnemers.

Uit bovenstaande grafiek blijkt dat de waardering voor zowel de activiteiten als de begeleiding door WIJ 3.0 onverminderd hoog is. De kern van het werk van WIJ 3.0 — professionele begeleiding, zinvolle activiteiten, sociale veiligheid en persoonlijke ontwikkeling — wordt door deelnemers breed gewaardeerd. Deelnemers voelen zich welkom, serieus genomen en ervaren dat deelname hun welzijn en levensritme versterkt. Dit beeld is consistent zichtbaar op alle locaties.

Uit de open vragen komen wel enkele verbeterpunten naar voren. Deze hebben vooral betrekking op duidelijkere communicatie, vermindering van prikkelbelasting en optimalisatie van werkruimtes. Ook klinkt de wens voor meer uitdaging en hogere vergoedingen regelmatig door.

De verschillen tussen locaties laten zien dat elke locatie een eigen profiel heeft, maar dat overal dezelfde krachtige basis aanwezig is: betrokken begeleiding, een prettige sfeer en activiteiten die er écht toe doen.

BESTUURSREACTIE

"Beeld is dat we echt met iets bijzonders bezig zijn: de toeleiding en begeleiding is op orde en de meerwaarde door mee te doen aan de activiteiten is voor deelnemers echt positief. Dit maakt me wel trots.

Belangrijk signaal is dat dit jaar deelnemers erop wijzen dat ze meer last hebben van onrust om hun heen. Dit is mogelijk een gevolg van de groei van het aantal deelnemers op locaties en doordat we meer zijn gaan sturen op volledige bezetting van de groepen. Het heeft mogelijk ook mee dat er meer instroom is van inwoners die gevoeliger zijn voor onrust. De nu gesignaleerde ontwikkeling heeft gevolgen voor hoe laagdrempelig mensen de locaties ervaren. Die komt hiermee meer onder druk te staan.

En daarover gesproken: de positieve resultaten hangen nauw samen met wat we kunnen doen om met onze medewerkers te blijven werken aan de kwaliteit van begeleiding. Met gemeentelijke keuzes in budgetten voor activering in het vizier zal het de komende jaren spannend worden of we die inspanning kunnen blijven leveren."