Welkom bij WIJ 3.0

Je ontvangt deze flyer omdat je je bij ons hebt ingeschreven. Welkom! In deze flyer vind je belangrijke informatie over wat die inschrijving betekent. Ik hoop dat wij je de begeleiding bieden die je zoekt en dit je helpt om jouw doelen te realiseren.

Menno van Piggelen, bestuurder van WIJ 3.0

WE GAAN ZORGVULDIG OM MET JE PERSOONLIJKE INFORMATIE

Als cliënt van WIJ 3.0 deel je persoonlijke informatie met ons. WIJ 3.0 slaat alleen gegevens op die relevant zijn voor onze begeleiding. Met de inschrijving bij WIJ 3.0 geef je ons hier toestemming voor. Je kunt dit altijd weer herroepen. Dit kan door te bellen met 030-2926515 of te e-mailen naar clientadministratie@wij30.nl.

Als derden vragen om persoonlijke informatie van jou, bijvoorbeeld het buurtteam Sociaal, doen we dat alleen na jouw toestemming. We hebben diverse veiligheidsregels om te voorkomen dat jouw persoonlijke informatie zomaar elders belandt. Je gegevens zijn alleen toegankelijk voor die medewerkers van WIJ 3.0 die dit voor het uitvoeren van hun werkzaamheden nodig hebben.
Op onze website is precies na te lezen waarvoor WIJ 3.0 persoonlijke informatie van cliënten gebruikt.

LEES MEER
over hoe we omgaan met je persoonsgegevens
wij30.nl/rechten-en-plichten

ZORGEN VOOR VEILIGHEID EN EEN GOEDE SFEER

Binnen WIJ 3.0 kennen we enkele gedragsregels. Dit is om iedereen een veilige en goede sfeer te bieden. Daarom vinden we het belangrijk dat iedereen respect heeft voor elkaar en je iemand niet beledigt of op een intimiderende manier aanspreekt. Daarnaast vragen we iedereen om fatsoenlijk om te gaan met meubilair en materialen die nodig zijn voor al onze activiteiten. Met elkaar zorgen we voor een plezierige, schone en veilige omgeving. Op onze website lees je meer hierover.

LEES MEER
over sfeer en gedragsregels
wij30.nl/locatieregels

EXTRA INFO ALS JE MEEDOET MET ARBEIDSMATIGE ACTIVITEITEN

- Bij arbeidsmatige activiteiten bepaal je je werkzaamheden in overleg met de begeleider.
- Voor elk gewerkt uur ontvang je een onkostenvergoeding. Er is een wettelijke grens op hoeveel vergoeding je maximaal per maand mag krijgen.
- Je bent tegen ongevallen verzekerd via de VNG Vrijwilligersverzekering in gemeente Utrecht, Zeist (Den Dolder) en Nieuwegein. En je valt onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van WIJ 3.0 mocht je per ongeluk iets kapot maken bij het werken.
- Als je bent ingeroosterd voor werk maar je kan niet komen, dan vragen we je dit op tijd aan je begeleider te melden. Doe dit uiterlijk voor 09:00 uur op de geplande werkdag. Je kunt je afmelden door te bellen met je begeleider of hem / haar een e-mail te sturen.
- Je inzet op onze werkactiviteiten doe je op vrijwillige basis en de periode ligt niet vooraf vast. Tenzij we hierover apart een afspraak met je maken.

LEES MEER
over speciale regelingen voor wie meewerkt
wij30.nl/werkactiviteiten

KLACHTEN? INSPRAAK?

Als je iets wordt aangedaan bij WIJ 3.0 en je meent dat wij dat hadden kunnen voorkomen, dan kun je een klacht indienen. Zonder meer willen we regelmatig meer weten over wat je van WIJ 3.0 vindt.
We willen leren van wat cliënten van ons vinden. We hopen dat je ons laat weten wat je mening is en welke vragen je hebt.
Structureler meedenken over wat WIJ 3.0 zou moeten doen voor haar cliënten kun je via de Medezeggenschapsraad. Op elke locatie is er de mogelijkheid om mee te denken. Ook op centraal niveau voor de hele organisatie kan dat. Benieuwd? Laat het ons weten!

LEES MEER
over klachten
wij30.nl/rechten-en-plichten

foto's: Willem Jan Ritman en Gerbrand Langenberg

CONTACT

Heb je nog vragen of om een andere reden behoefte aan contact? Je kunt bellen met:

Naam medewerker WIJ 3.0:

Telefoonnummer: