

TEVREDEN DEELNEMERS; GOEDE RESULTATEN

VERSIE 1.1

Tevredenheidsonderzoek onder deelnemers WIJ
3.0

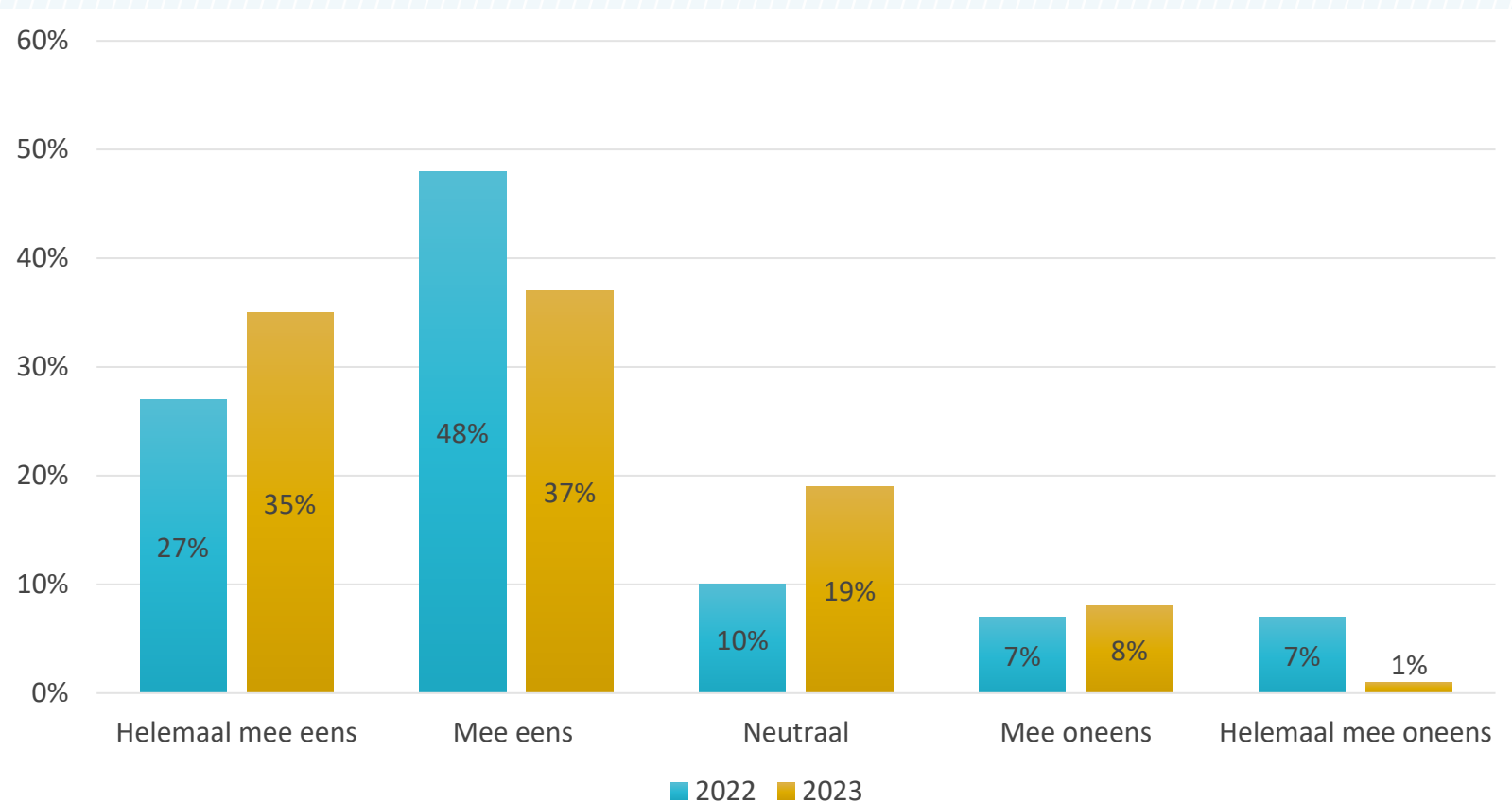


*In opdracht van bestuur
Stichting WIJ 3.0*

Januari 24

HOE GING HET ZOEKEN NAAR EEN ACTIVITEIT?

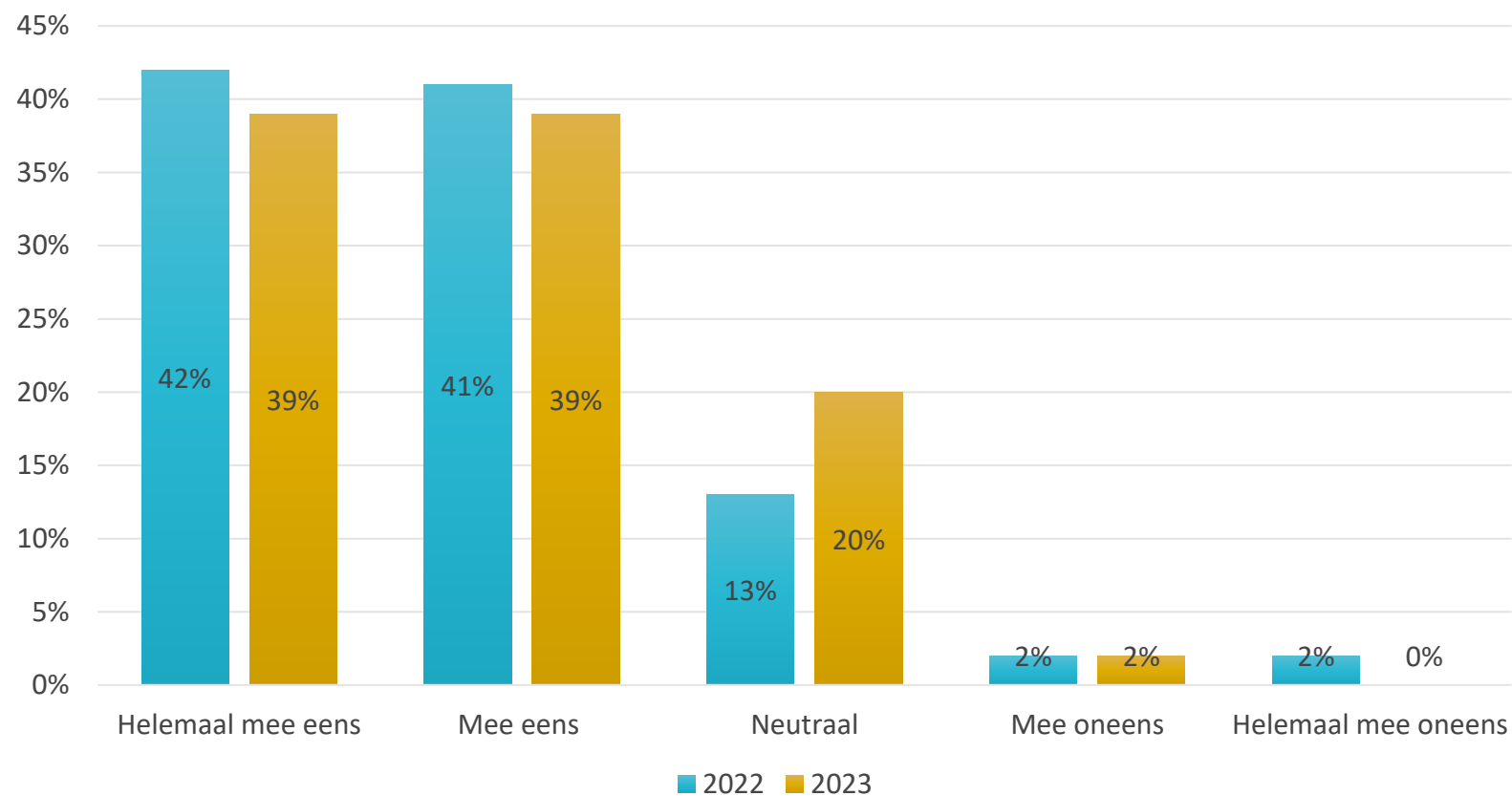
1. Ik wist waar ik terecht kon om een passende activiteit te vinden



Antwoorden
119

HOE GING HET ZOEKEN NAAR EEN ACTIVITEIT?

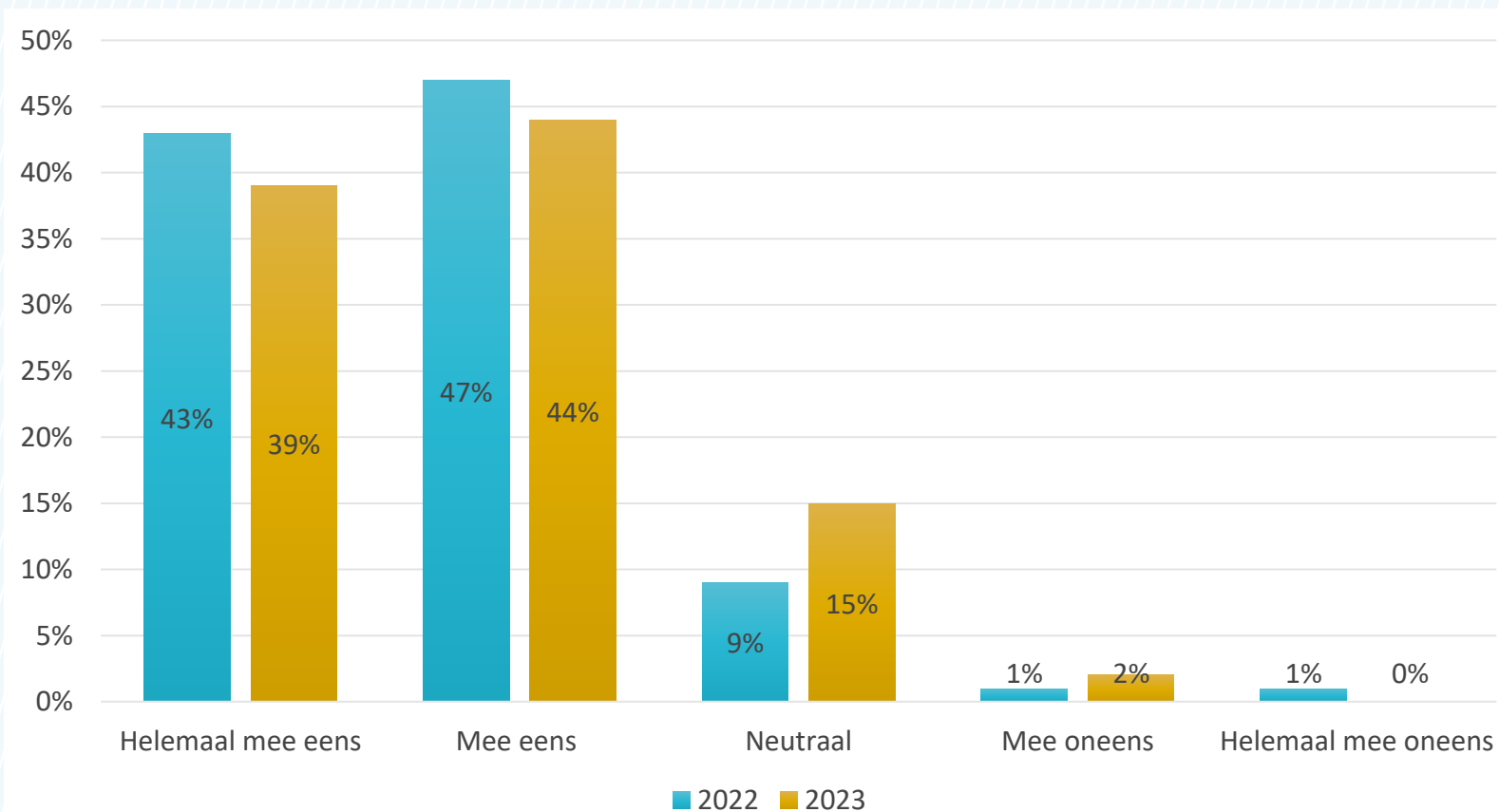
2. Ik ben goed geholpen bij het vinden van een passende activiteit



Antwoorden
122

WAT VIND JE VAN DE ACTIVITEIT EN DE BEGELEIDING?

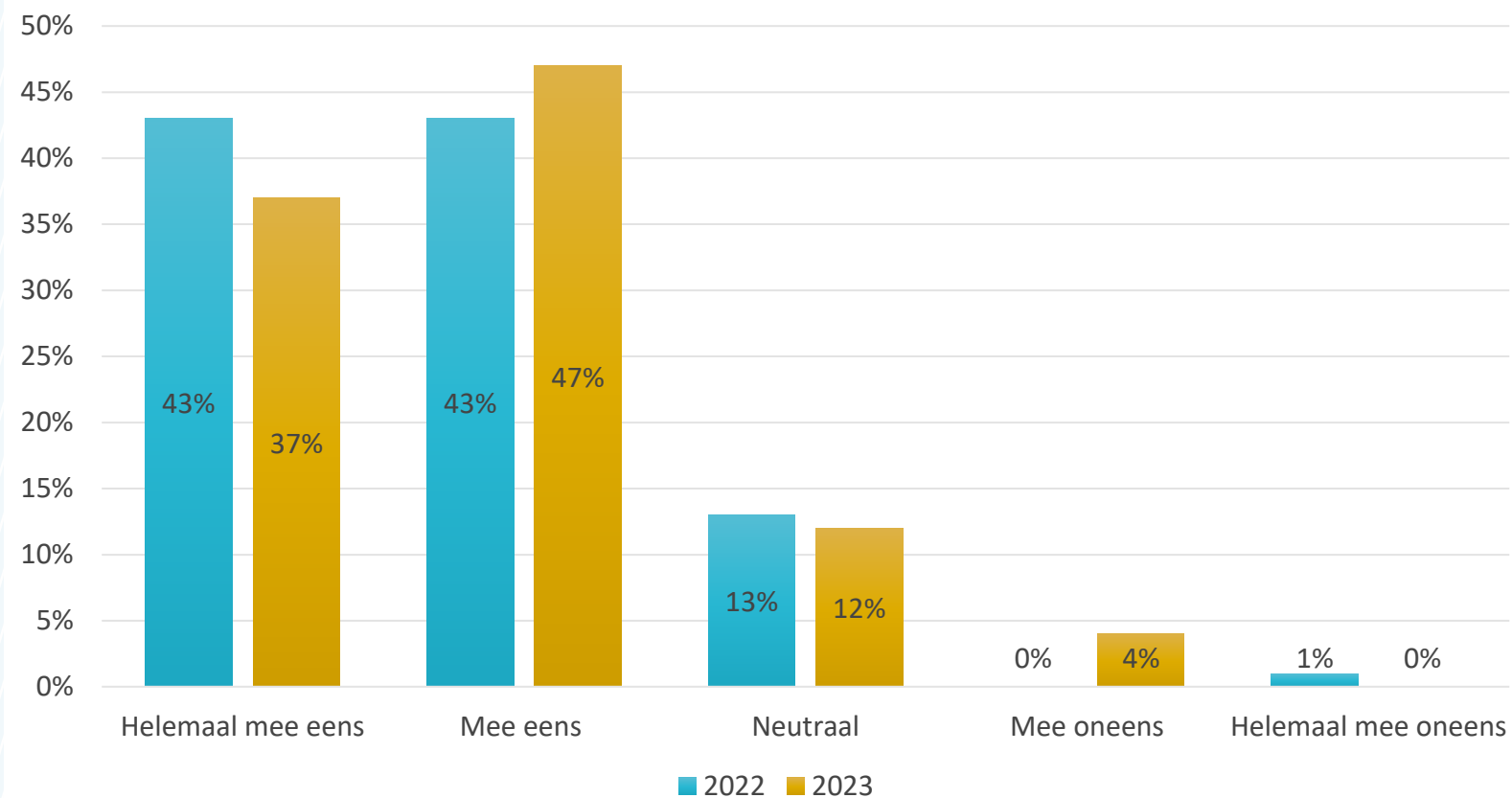
3. Ik heb plezier tijdens de activiteit



Antwoorden
124

WAT VIND JE VAN DE ACTIVITEIT EN DE BEGELEIDING?

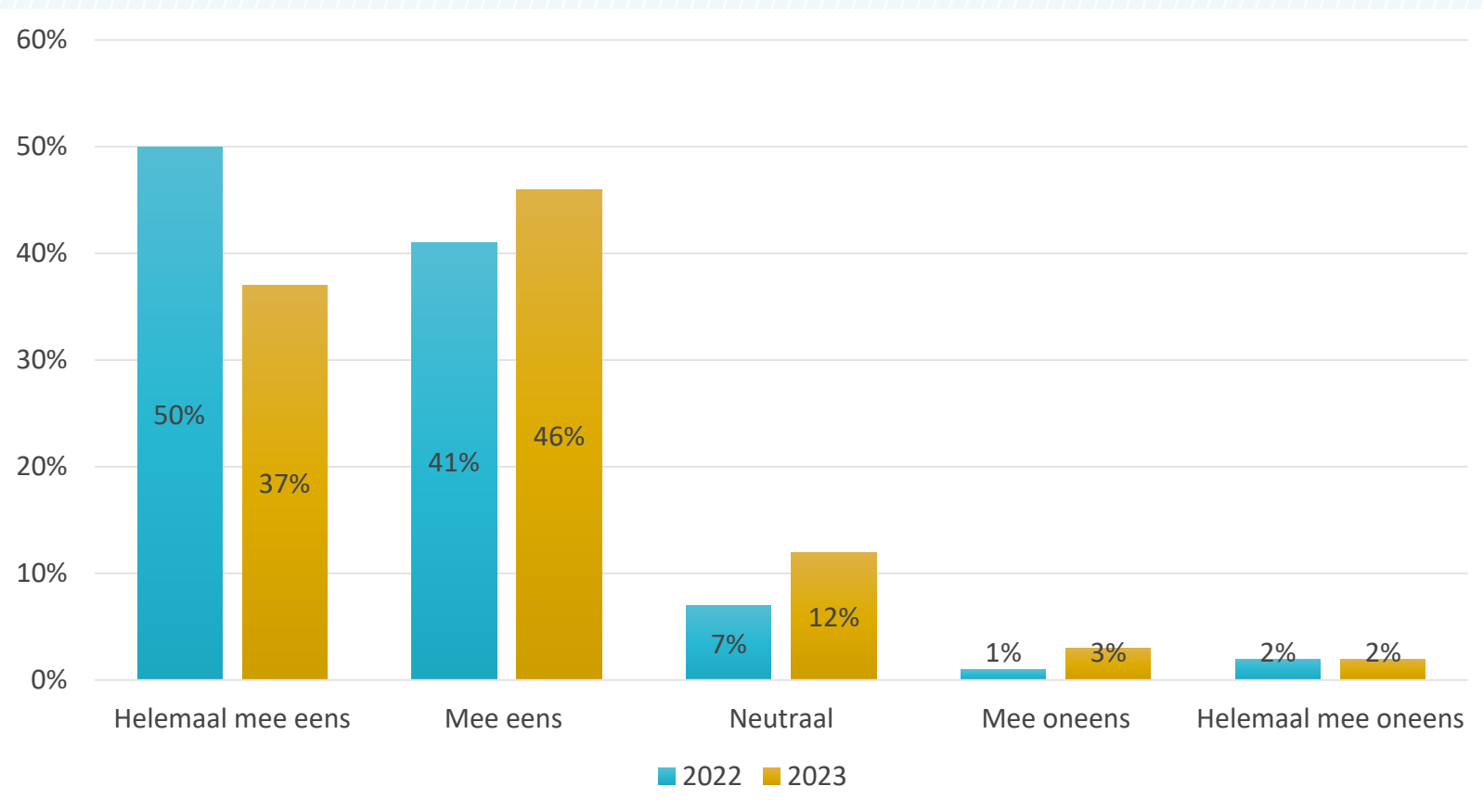
4. Ik word goed begeleid tijdens de activiteit



Antwoorden
125

WAT VIND JE VAN DE ACTIVITEIT EN DE BEGELEIDING?

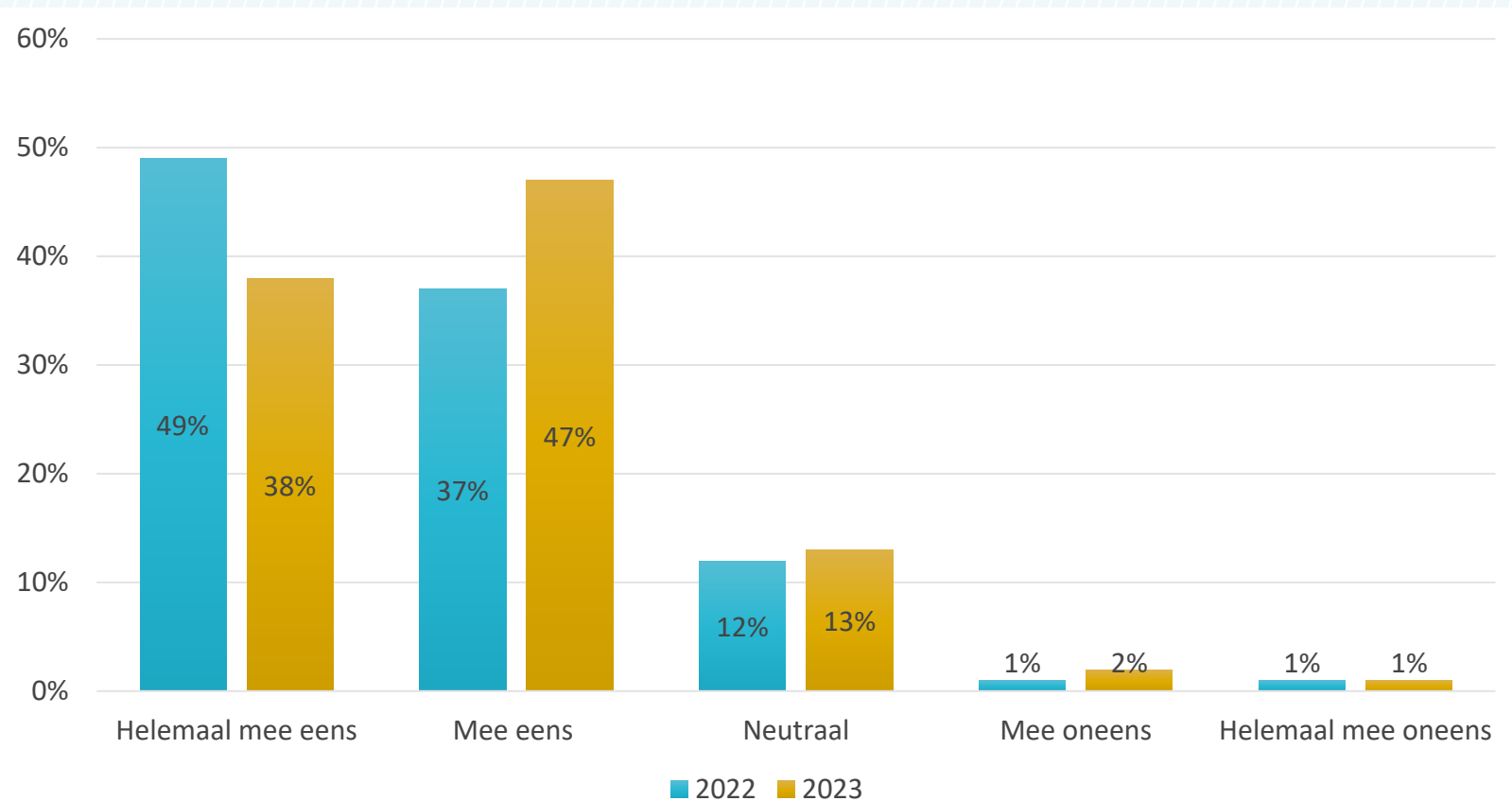
5. Ik voel me serieus genomen



Antwoorden
123

WAT LEVERT HET DEELNEMEN AAN DE ACTIVITEIT JOU OP?

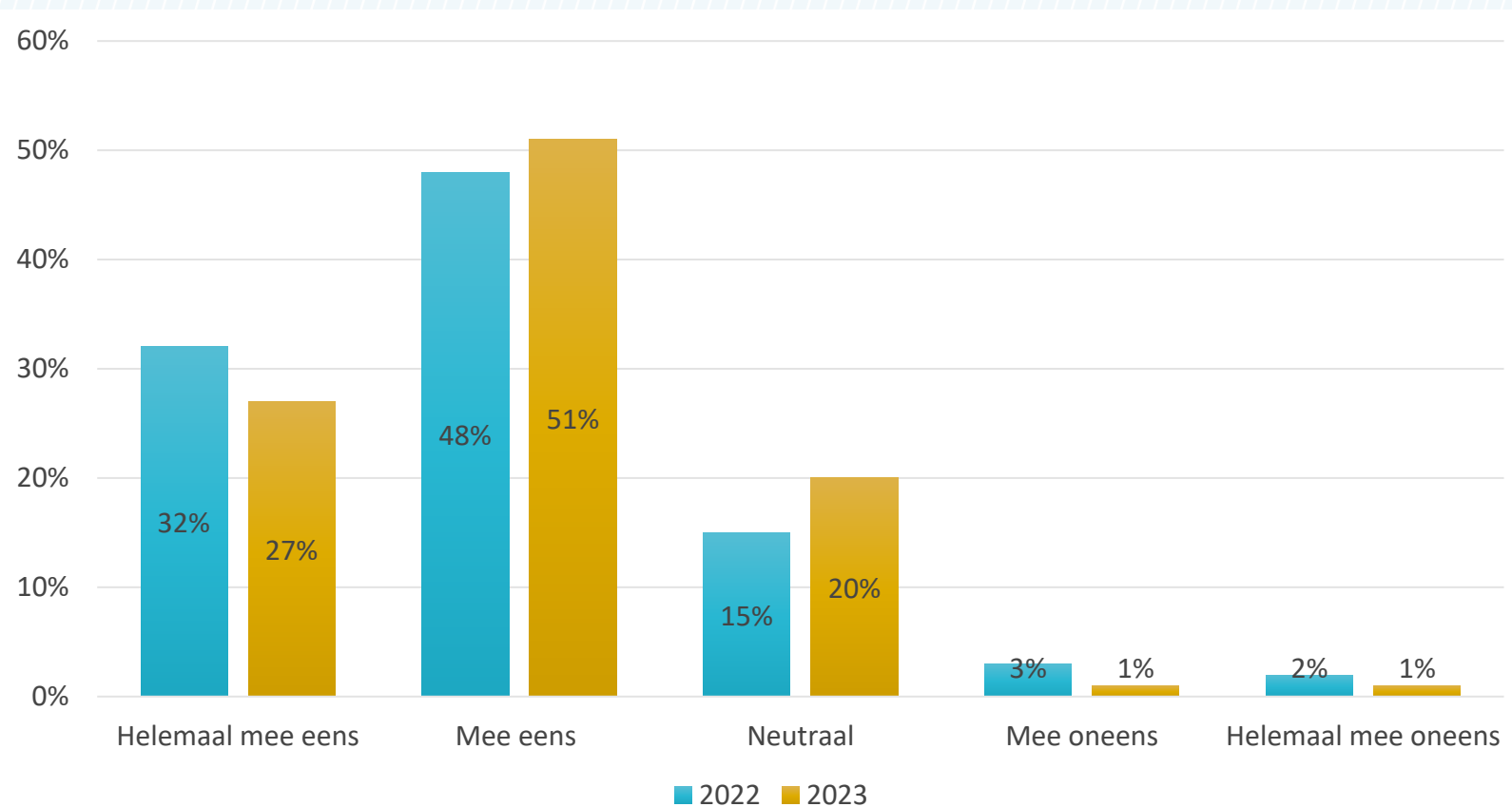
6. Ik kan goede afspraken maken met de begeleider van de activiteit



Antwoorden
124

WAT VIND JE VAN DE ACTIVITEIT EN DE BEGELEIDING?

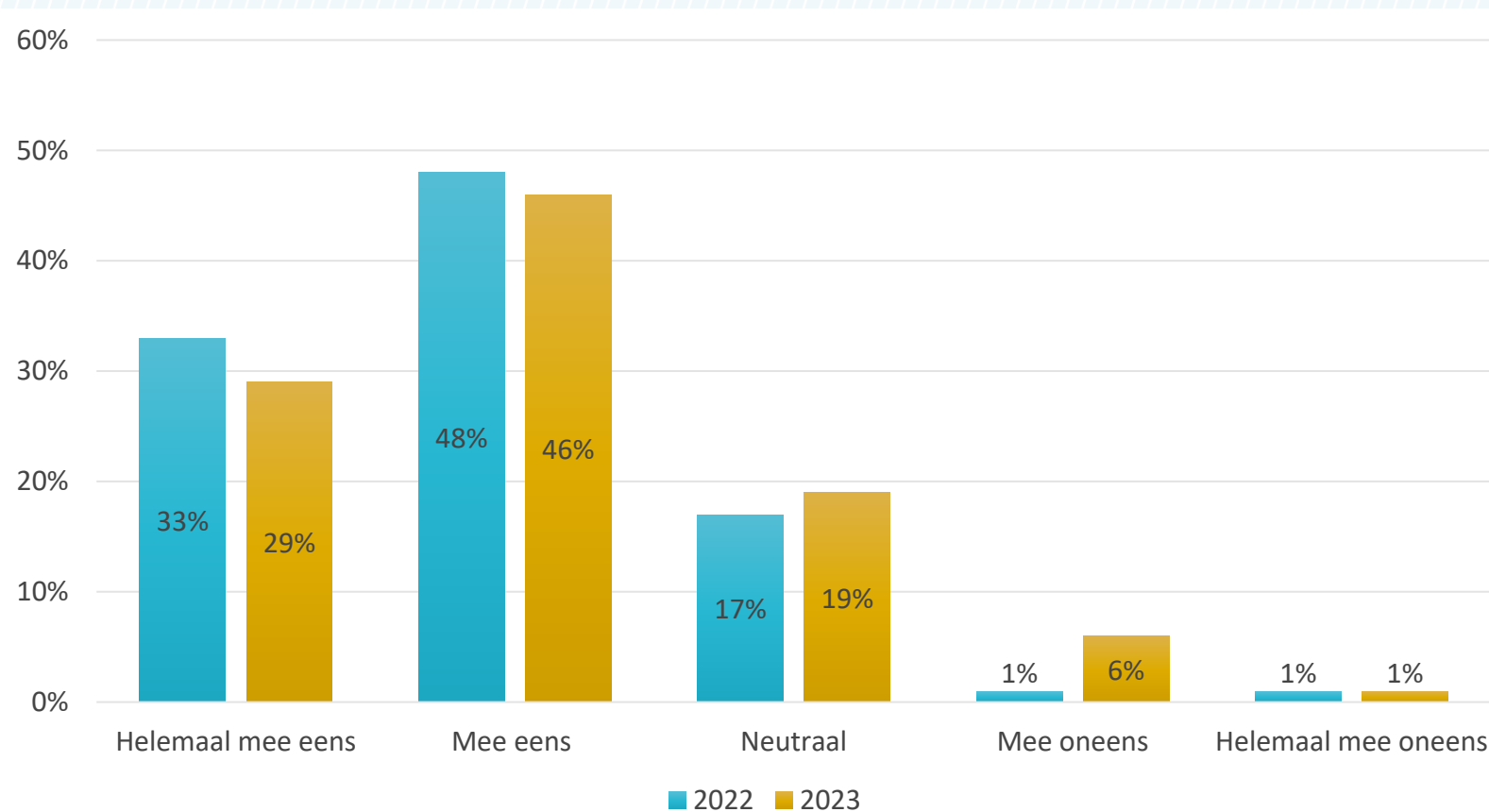
7. Ik heb meer contact met anderen door het deelnemen aan de activiteit



Antwoorden
123

WAT LEVERT HET DEELNEMEN AAN DE ACTIVITEIT JOU OP?

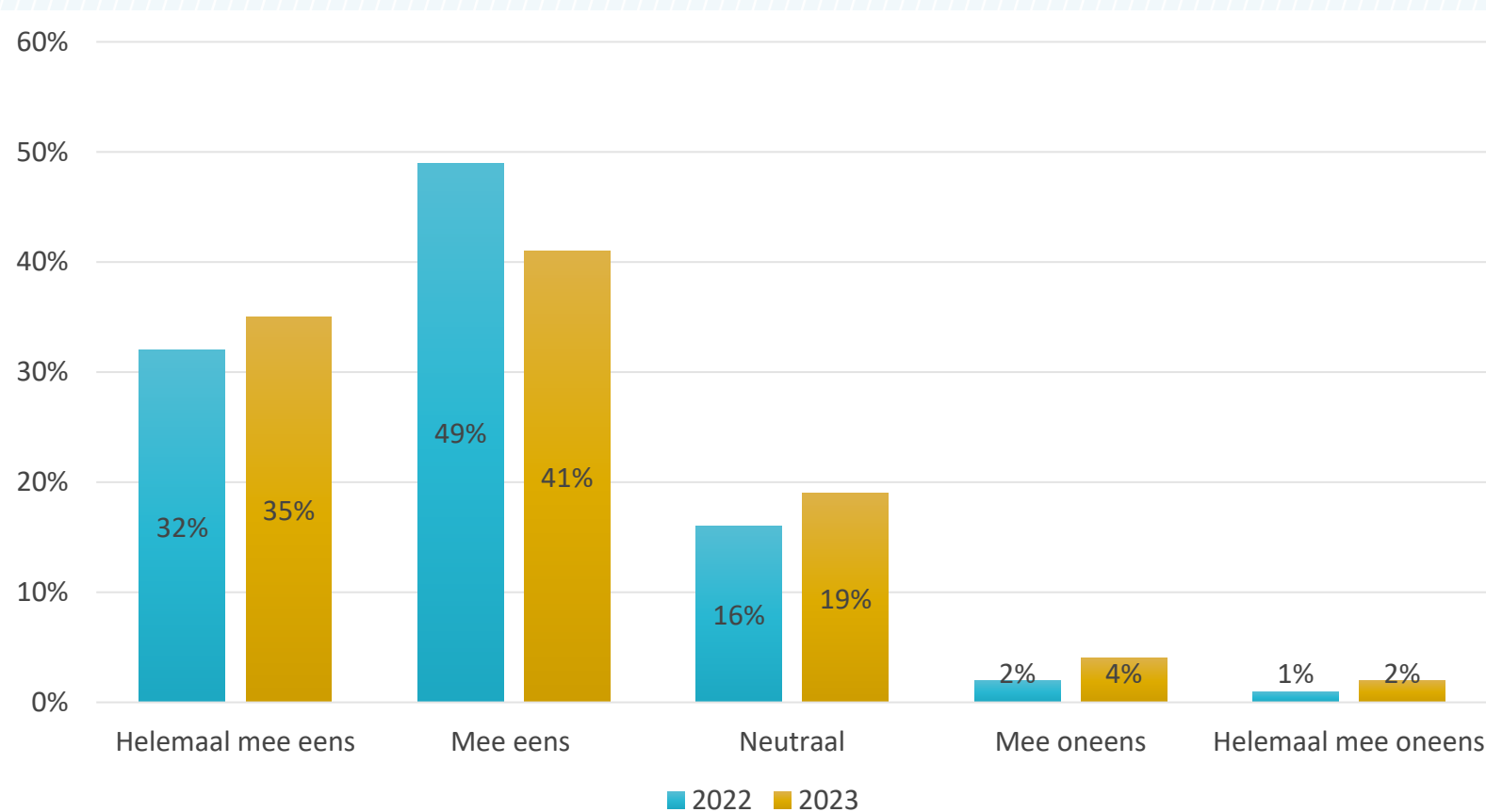
8. Ik zit beter in mijn vel door het deelnemen aan de activiteit



Antwoorden
123

WAT LEVERT HET DEELNEMEN AAN DE ACTIVITEIT JOU OP?

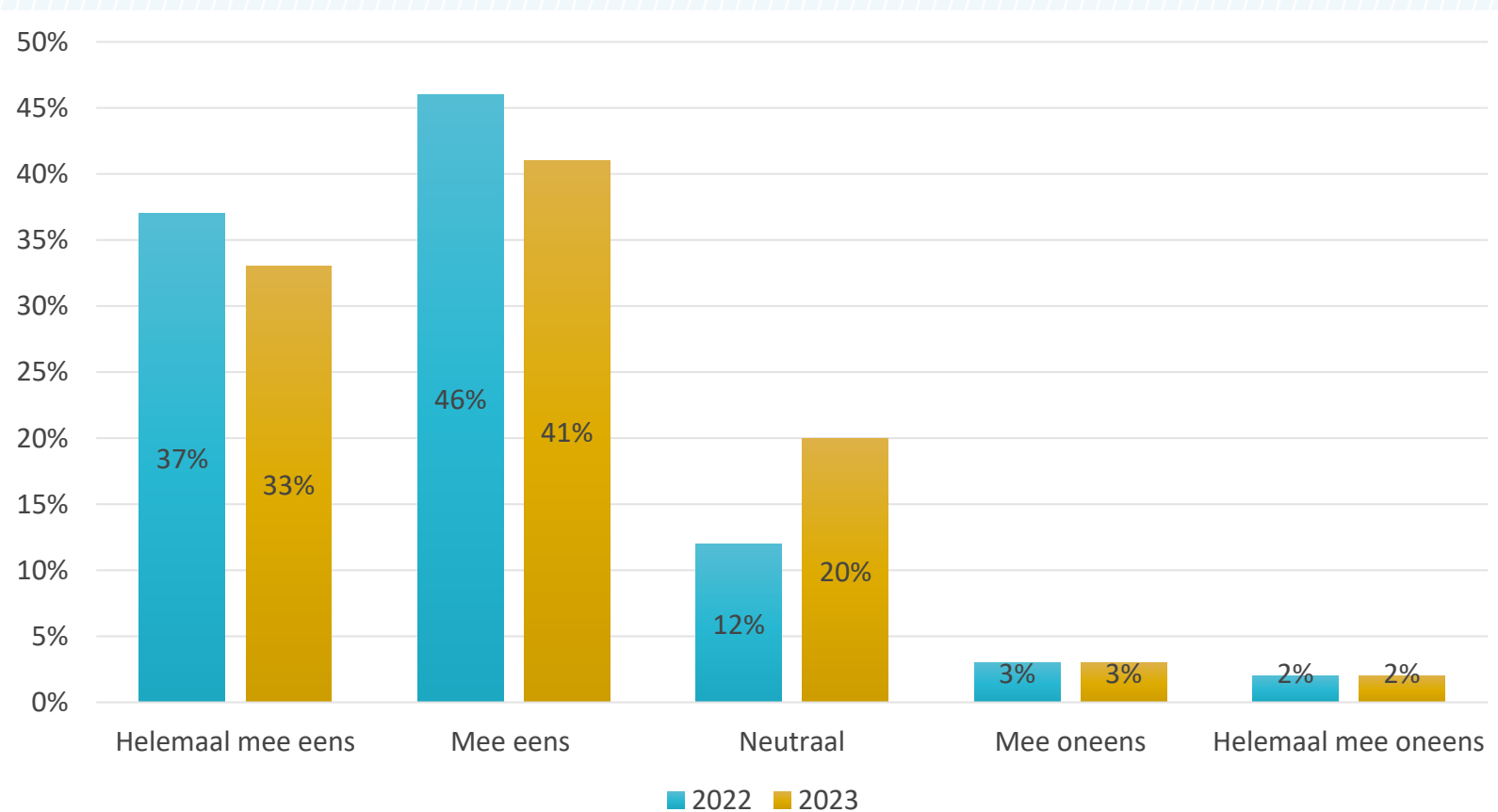
9. Ik voel mij nuttig door het deelnemen aan de activiteit



Antwoorden
123

WAT LEVERT HET DEELNEMEN AAN DE ACTIVITEIT JOU OP?

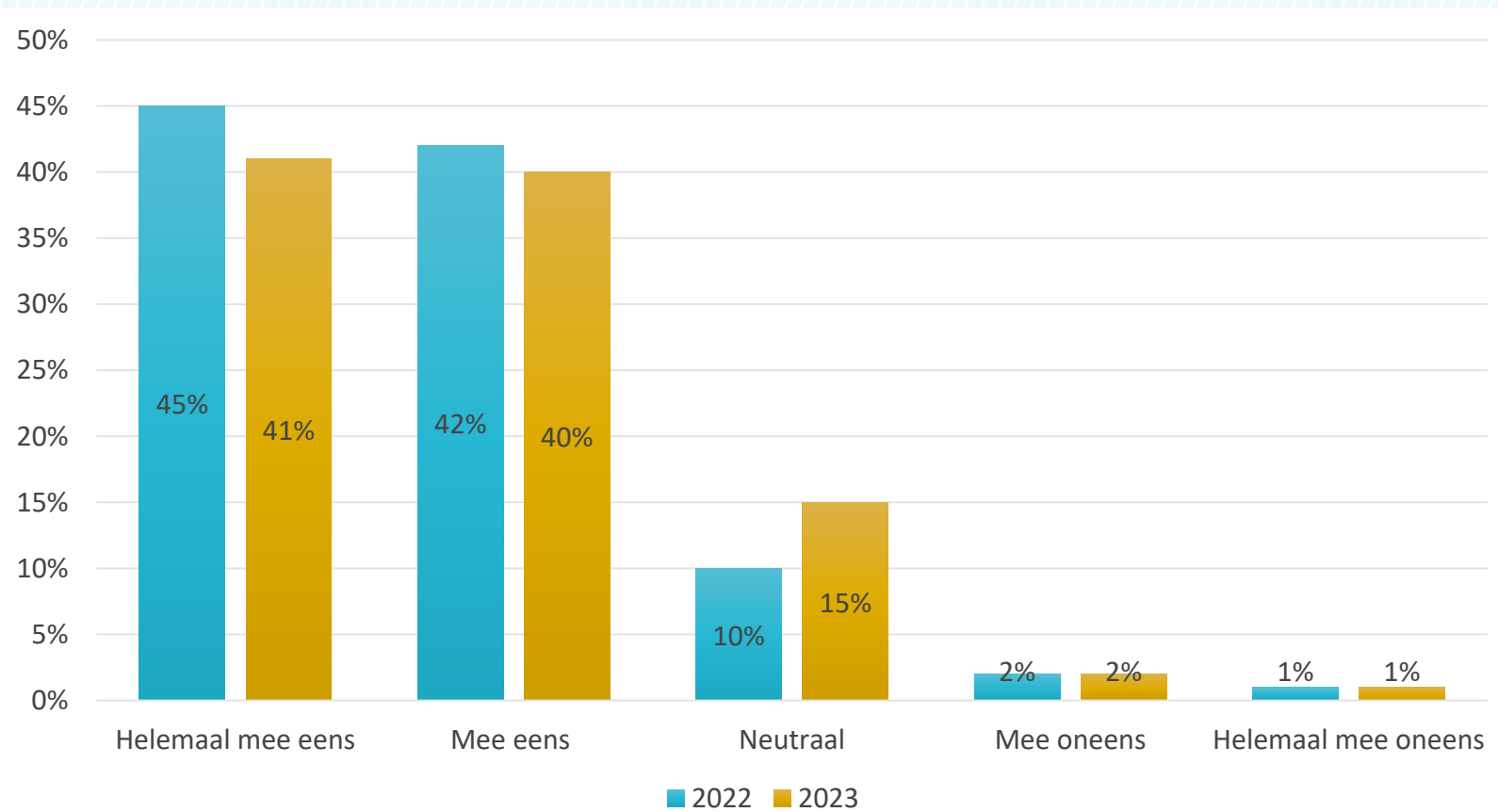
10. Ik ontwikkel mezelf tijdens de activiteit



Antwoorden
124

WAT LEVERT HET DEELNEMEN AAN DE ACTIVITEIT JOU OP?

11. Ik ervaar meer structuur in mijn leven door het deelnemen aan de activiteit



Antwoorden
123

WAT WIL JE ONS MEEGEVEN?

12. Wat vind je goed gaan?

Voor details: zie bijlage 1

Vaakst genoemd:

- Contact (15)
- De activiteit(en) (13)
- De begeleiders / de begeleiding (8)
- Alles (8)
- Structuur (7)
- Sfeer (6)

Antwoorden

97

WAT WIL JE ONS MEEGEVEN?

13. Wat kan volgens jou beter?

Voor details: zie bijlage 1

Vaakst genoemd:

- Activiteiten (16) (tempo, afwisseling, andere activiteiten)
- Begeleiding (8) (Actiever, minder streng, overvragen, meer begeleiders, meer uitleg)
- Hogere beloning (8)
- Communicatie (7) (intern, binnen leiding en groep, onduidelijk wat je moet doen)

Antwoorden

97

UITKOMSTEN PER LOCATIE

12-2023 vs 12-2022 (toelichting in bijlage 2)

	WIJ 3.0	Den Dolder	Zeist	Ghanaplein	Stadsbrug
Zoeken naar activiteit	8,1	7,7	8,4	8,2	8,2
Activiteiten en begeleiding	8,4	8,4	8,2	8,5	8,4
Wat levert het jou op?	8,1	7,9	7,6	8,3	8,6
	8,2	8	8	8,3	8,5

	WIJ 3.0	Den Dolder	Zeist	Ghanaplein	Stadsbrug
Zoeken naar activiteit	8	7,5	8,4	8	
Activiteiten en begeleiding	8,7	8,4	9	8,5	
Wat levert het jou op?	8,3	8,1	8,6	8,2	
	8,3	8,0	8,7	8,2	

CONCLUSIES (KORT) / SAMENVATTING

1. Respondenten zijn tevreden over de begeleiding, de begeleiders en over het effect van de begeleiding op hun dagelijkse leven, maar...
2. Net iets minder tevreden dan een jaar geleden
3. Er zijn verschillen tussen de locaties, maar deze zijn niet groot (8,0 laagst; 8,5 hoogst)
4. Respons is niet in een percentage weer te geven, omdat ONS nog geen data kan genereren over aantallen deelnemers per locatie
5. In totaal zijn er 143 formulieren geretourneerd
6. Op één locatie (Maliegilde) was de respons zo laag, dat de uitkomsten om privacyredenen niet kunnen worden meegenomen in deze rapportage
7. Op een andere locatie (Werfkelder) zijn de verkeerde formulieren verspreid.
8. Op de open vraag “wat vind je goed gaan?”, wordt het meest **het contact met anderen** genoemd gevolgd door de **activiteiten**, de **begeleiders** en **meer structuur**. Ook **de sfeer** wordt meermaals genoemd.
9. Op de open vraag “wat kan volgens jou beter?” worden de **activiteiten** het vaakst genoemd (tempo, weinig afwisseling, andere activiteiten), de **begeleiding** (actiever, minder streng, overvragen, meer begeleiders, meer uitleg)
10. Ook spreekt men de wens uit voor een **hogere beloning** en is er kritiek op de **communicatie** (intern, binnen leiding en groep, onduidelijk wat je moet doen)

WAT WIL JE ONS MEEGEVEN?

Bestuursreactie

We streven elk jaar naar een hoge respons op de enquête. Het is belangrijk om terug te horen van de deelnemers hoe ze de dienstverlening van WIJ 3.0 ervaren. Dit jaar was de respons in lijn met vorige jaren, al is er wel weer extra moeite gedaan om de aandacht te vestigen op de mogelijkheid de enquête in te vullen. De hele maand november was enquête maand. Je zou van die extra aandacht wat meer effect op de respons verwachten. Het is goed om voor komende enquête stil te staan bij hoe we de uitnodiging doen en de deelnemers faciliteren om mee te doen. We zouden er dan ook in ieder geval naar moeten streven om op elke locatie minstens tien reacties te krijgen of normen te stellen naar rato van grootte van de locatie met welke respons we echt tevreden zijn.

Waarom is dat belangrijk? Omdat hoe meer reacties we krijgen hoe beter we zicht hebben op wat we goed doen en waar het nog beter kan. En het een kans biedt om gedurende het jaar meer actief met deelnemers het gesprek te voeren over het aanbod en de begeleiding. Bijvoorbeeld door in de eerste helft van het jaar op een deelnemersoverleg de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek te bespreken en in een deelnemersoverleg in de maand voorafgaand aan november de plussen en minnen, de wensen en behoeften met betrekking tot het aanbod, begeleiding en communicatie te bespreken. Het zijn twee onderwerpen die uit de nu afgenomen enquête de meest kritische punten scoren.

Dit gezegd hebbende mogen we met trots kijken naar de uitkomsten van dit cliënttevredenheidsonderzoek. We blijven de kwaliteit bieden die we willen bieden en slagen erin om veel deelnemers te trekken en ze een mooie plek te bieden. Het is goed om te zien hoe dit alles wordt gewaardeerd.

Die waardering zien we ook terug bij de deelnemers die actief zijn op aanbod van onze onderaannemers. Bijzonder is hier terug te zien dat tegelijk een deel van de deelnemers graag meer uitdagingen wilt. Uit de gelijktijdig gehouden enquête onder de onderaannemers zelf geeft een deel aan interesse te hebben in aansluiting op onze methodische wijze van werken. Het is goed te gaan bekijken hoe we onze Stapsteenmethode bruikbaar kunnen maken voor onderaannemers. Dit geeft vermoedelijk meer kans aan deelnemers om hun doelen tijdig meer uitdagend te maken.

Antwoorden

97