**Klachtenformulier deelnemers WIJ 3.0**

|  |  |
| --- | --- |
| Ingekomen (DD) |       |
| Klachtnummer |       |

(In te vullen door secretaris klachtencommissie)

1. **Persoonsgegevens klager**

|  |  |
| --- | --- |
| Achternaam |       |
| Voornaam |       |
| Geslacht | [ ]  Man [ ]  Vrouw |
| Geboortedatum |       |
| Adres |       |
| Postcode |       | Woonplaats |       |
| Telefoon |  |
| E-mail |  |

Onderstaand blok alleen invullen als cliënt niet zelf als klager optreedt

1. **Persoonsgegevens vertegenwoordiger**

|  |  |
| --- | --- |
| Achternaam |       |
| Voornaam |       |
| Geslacht | [ ]  Man [ ]  Vrouw |
| Relatie tot klager |       |
| Adres |       |
| Postcode |       | Woonplaats |       |
| Telefoon |  |
| E-mail |  |

1. **Omschrijving van de klacht**

|  |
| --- |
|       |
|  |

1. **Wat kan er volgens u gedaan worden om de klacht te verhelpen?**

|  |
| --- |
|       |

1. **Op welke persoon of personen heeft de klacht betrekking?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naam 1 |       | Naam 2 |       |
| Functie |       | Functie |       |
| Locatie |       | Locatie |       |

1. **Is de klacht besproken?**

|  |
| --- |
| [ ]  Ja, met betrokkene(n) |
| [ ]  Ja, met zijn, haar of hun leidinggevende(n) |
| [ ]  Nee |

1. **Overige vragen**

|  |  |
| --- | --- |
| Stemt klager in met bemiddelingspoging? | [ ]  Ja [ ]  Nee |
| Wilt u ondersteuning van een derde? | [ ]  Ja [ ]  Nee |
| Zo ja, van: |       |

1. **Ondertekening**

|  |  |
| --- | --- |
| Handtekening klager |  |
| Datum |       |